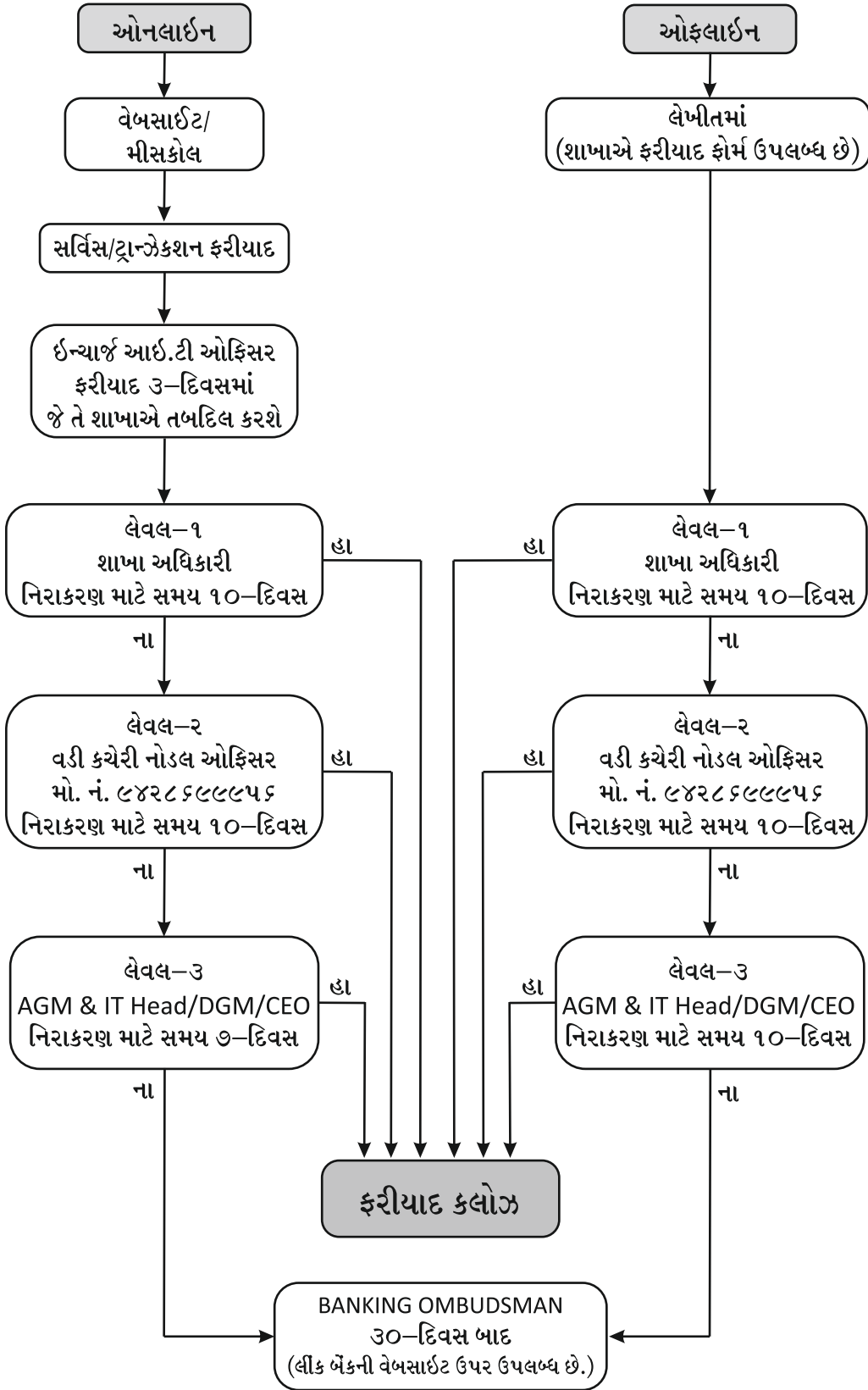


બેંકના ગ્રાહકો ફરીયાદ કઈ રીતે કરી શકે તે અંગે ફલોચાર્ટ અને એસ્કેલેશન મેટ્રીક્સ



નોંધ :

- લેવલ-૧ શાખા અધિકારીની કોન્ટેક્ટ ડિટેઈલ વેબસાઈટમાં Contact-Contact મેનુમાં ઉપલબ્ધ છે.
- ફલોચાર્ટમાં લેવલ મુજબ આપેલ સમયગાળા દરમિયાન ફરીયાદનું નિરાકરણ ન થાય તો ગ્રાહક આગળના લેવલમાં ફરીયાદ કરી શકે છે.