

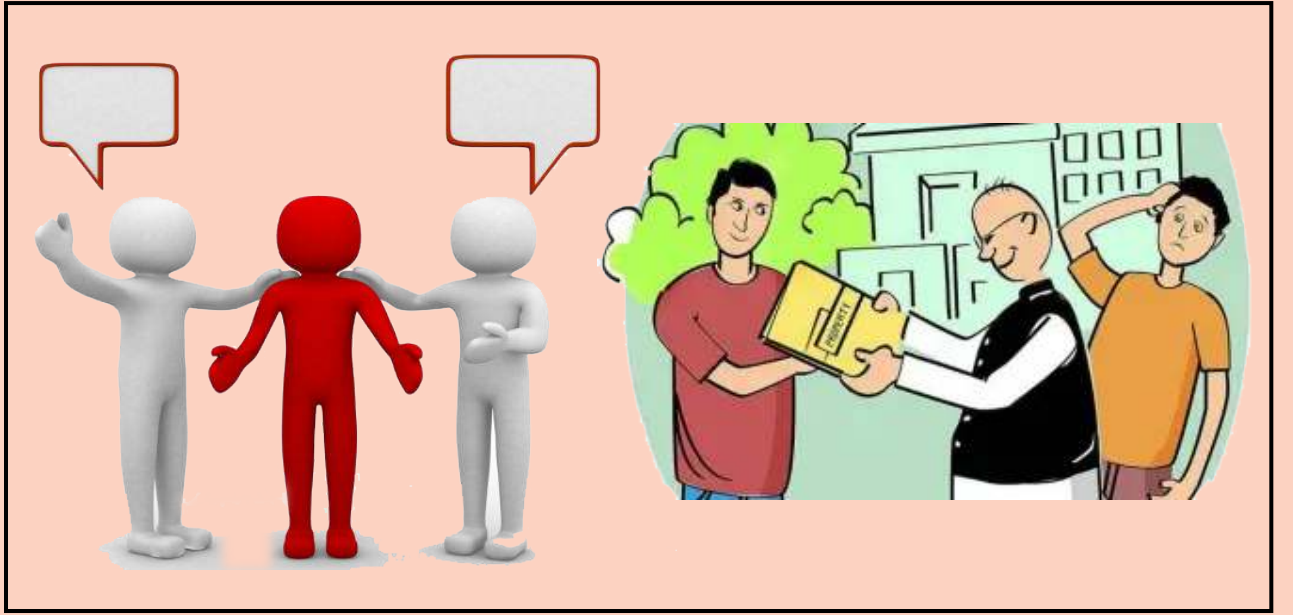


The Rajkot Commercial
Co. Operative Bank Ltd

Settlement of Claims (Policy & SOP)

મૃતક ગ્રાહકોના સંદર્ભમાં દાવાની પતાવટ

Settlement of Claims in respect of Deceased Customers of Banks



B.O.D. RESOLUTION

NO.12, DATE 28-11-2025

REFERENCE

: RBI Circular:

Settlement of Claims in respect of Deceased Customers of Banks

sRBI/2025-26/82, DoR.MCS.REC.50/01.01.003/2025-26, September 26, 2025

**Nomination Facility in Deposit Accounts, Safe Deposit Lockers and Articles kept
in Safe Custody with the Banks Directions, 2025**

DOR.MCS.REC.59/01.01.003/2025-26, October 28, 2025

Drafted by :

Purushottam Pipariya

CEO & General Manager

The Rajkot Commercial Co-operative Bank Ltd.

INDEX અનુક્રમણિકા		
Settlement of Claims in respect of Deceased Customers of Banks મૃતક ગ્રાહકોના સંદર્ભમાં દાવાની પતાવટ		
ક્રમ	વિગત	પાના નં.
૧	ડિપોઝીટ ખાતા માટે	૦૧
૨	લોકર અને સેઈફ કસ્ટડી	૦૩
૩	જનરલ શરતો	૦૪
૪	નમુનાઓ :	
	નોમીનેશન અથવા સર્વાઈવરશીપ સાથેની કલોઝ વાળા સંયુક્ત ખાતા ધારકના ડિપોઝીટ/લોકરનું દાવા અરજી ફોર્મ Annex I-A	૦૬
	નોમીનેશન અથવા સર્વાઈવરશીપની કલોઝ વગરના સંયુક્ત ખાતા ધારકના ડિપોઝીટ/લોકરનું દાવા અરજી ફોર્મ Annex I-B	૦૮
	માત્ર ડિપોઝીટ માટે કે જેમાં નોમીનેશન અથવા સર્વાઈવરશીપની કલોઝ વગરના કિસ્સામાં ક્ષતિપૂર્તિ / જામીનનું બોન્ડ Annex I-C	૧૪
	હક્ક જતો કરનાર વારસદારનું – NOC Annex I-D	૧૭
	સ્વતંત્ર વ્યક્તિનું ડેક્લેરેશન/એફીડેવીટ Annex I-E	૧૯
	લોકરની સામગ્રીનું ઇન્વેન્ટરીનું ફોર્મ Annex I-F	૨૧
	સેઈફ કસ્ટડીની વસ્તુઓનું ઇન્વેન્ટરીનું ફોર્મ Annex I-G	૨૪
	ઈન્ડેમ્નીટી બોન્ડ Annex I-H	૨૬
૫	Settlement of Claims in respect of Deceased Customers of Banks Directions, 2025 DoR.MCS.REC.50/01.01.003/2025-26 September 26, 2025	૨૮
૬	RBI - Nomination Facility in Deposit Accounts, Safe Deposit Lockers and Articles kept in Safe Custody with the Banks - Directions, 2025 (DOR.MCS.REC.59/01.01.003/2025-26 October 28, 2025	૪૯
૭	The Banking Law(Amendment) Act, 2025 No. 16 of 2025 Ministry of Law and Justice, Gazette : CG-DL-E-15042025-262453, Dt. 15/04/2025	૫૫
૮	નોમીનેશન ફોર્મ	૬૨
૯	કાયદેસરના વારસદારોના સંદર્ભમાં કાનૂની જોગવાઈઓ	૬૪

મૃતક ગ્રાહકોના સંદર્ભમાં દાવાની પતાવટ

Settlement of Claims in respect of Deceased Customers of Banks

(RBI/2025-26/82, DoR.MCS.REC.50/01.01.003/2025-26, September 26, 2025)

(૧) ડિપોઝીટ ખાતા માટે : (વ્યક્તિગત તથા પ્રોપરાઈટરી ખાતાઓ માટે)

૧.૧ નોમીની(ઓ)/સર્વાધવરશીપની સુચના ધરાવતા ખાતા :

સમાધાન/ચૂકવણીની તારીખે નોમીની(ઓ)/સર્વાધવરને સદર ખાતાની ચૂકવણી કરવાથી અટકાવતો કોઈ નામદાર કોર્ટ કે અન્ય સક્ષમ સત્તાધિશ તરફથી બેંકને કોઈ આદેશ ન હોય ત્યારે કોઈ લીગલ દસ્તાવેજોનો આધાર રાખ્યા વગર બેંકે નીચે મુજબ ડોક્યુમેન્ટ મેળવી રકમ તાત્કાલીક ચૂકવી આપવી જોઈશે.

- દાવા અરજી ફોર્મ (એનેક્સર I-A)
- ગુજરનાર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
- નોમીની/સર્વાધવરના OVD

૧.૨ નોમીની(ઓ)/સર્વાધવરશીપની સુચના વગરના ખાતા :

૧.૨.૧ ચૂકવવાની થતી વ્યાજ સહીતની રકમ જો રૂ. ૫ લાખ કે તેથી ઓછી હોય તો દાવાઓના સમાધાન માટે સરળ પ્રક્રિયા અપનાવાની રહેશે.

સમાધાન/ચૂકવણીની તારીખે નોમીની(ઓ)/સર્વાધવરને સદર ખાતાની ચૂકવણી કરવાથી અટકાવતો કોઈ નામદાર કોર્ટ કે અન્ય સક્ષમ સત્તાધિશ તરફથી બેંકને કોઈ આદેશ ન હોય ત્યારે કોઈ લીગલ દસ્તાવેજોનો આધાર રાખ્યા વગર બેંકે નીચે મુજબ ડોક્યુમેન્ટ મેળવી રકમ તાત્કાલીક ચૂકવી આપવી જોઈશે.

- દાવા અરજી ફોર્મ (એનેક્સર I-B)
- ગુજરનાર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
- દાવેદાર(રો)ના OVD
- દાવેદાર(રો)નું ઇન્ડેમ્નીટી બોન્ડ (એનેક્સર I-C)
- દાવેદાર(રો) સિવાયના વારસદારનું નો-ઓબ્જેક્શન (એનેક્સર I-D) અને લીગલ હેર સર્ટીફિકેટ અથવા સ્વતંત્ર વ્યક્તિ કે જે દાવામાં પક્ષકાર નથી અને તે ગુજરનારના પરીવારને સારી રીતે ઓળખે છે અને બેંકને સ્વીકાર્ય હોય તેવા સ્વતંત્ર વ્યક્તિનું નોટરાઈઝડ ડેક્લેરેશન (એનેક્સર I-E)

નોંધ : પાંચ લાખ કે તેથી ઓછી રકમ માટે ઇન્ડેમ્નીટી બોન્ડ (એનેક્સર I-C)માં સ્યોરીટી મેળવવાની જરૂરી નથી.

૧.૨.૨ ચૂકવવાની થતી વ્યાજ સહીતની રકમ જો ૫ લાખ થી વધુ હોય તો દાવાના સમાધાન માટે નીચે મુજબની પ્રક્રિયા અપનાવવી.

- સકસેશન સર્ટીફિકેટ અથવા લીગલ હેર સર્ટીફિકેટ અને
- દાવા અરજી ફોર્મ (એનેક્સર I-B)
- ગુજરનાર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
- દાવેદાર(રો)ના OVD

અથવા

- દાવા અરજી ફોર્મ (એનેક્ષર I-B)
 - ગુજરનાર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
 - દાવેદાર(રો)ના OVD
 - દાવેદાર(રો)નું ઇન્ડેમ્નીટી બોન્ડ (એનેક્ષર I-C)
 - દાવેદાર(રો) સિવાયના વારસદારનું નો-ઓબ્જેક્શન (એનેક્ષર I-D)
 - સ્વતંત્ર વ્યક્તિ કે જે દાવામાં પક્ષકાર નથી અને તે ગુજરનારના પરીવારને સારી રીતે ઓળખે છે અને બેંકને સ્વીકાર્ય હોય તેવા સ્વતંત્ર વ્યક્તિનું નોટરાઈઝડ ડેકલેરેશન (એનેક્ષર I-E)
- નોંધ:** ઇન્ડેમ્નીટી બોન્ડ (એનેક્ષર I-C)માં બેંકના હિતમાં સ્યોરીટી મેળવી લેવી.

૧.૩ સરળ પ્રક્રિયા હેઠળ ન આવતા દાવાઓનું સમાધાન :

૧.૩.૧ ગુજરનારએ વીલ કરેલ હોય તો વીલ ઉપર પ્રોબેટ કે લેટર ઓફ એડમીનીસ્ટ્રેશન મેળવેલ હોય ત્યારે નીચે મુજબના દસ્તાવેજ મેળવી દાવાની પતાવટ કરવાની રહેશે.

- દાવા અરજી ફોર્મ એનેક્ષર I-B
- ગુજરનાર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
- નોમીની/સર્વાઈવર/દાવેદાર(રો)ના OVD
- વીલ ઉપર મેળવેલ પ્રોબેટ કે લેટર ઓફ એડમીનીસ્ટ્રેશનની ટૂ કોપી.

૧.૩.૨ ગુજરનારના વીલ બાબતે કોઈ વારસદાર કે લાભાર્થી વચ્ચે કોઈ વિવાદ ન હોય અને બેંક સંતુષ્ટ હોય ત્યારે પ્રોબેટ કે લેટર ઓફ એડમીનીસ્ટ્રેશન મેળવ્યા વગર નીચે મુજબના દસ્તાવેજ મેળવી દાવાની પતાવટ કરવાની રહેશે.

- દાવા અરજી ફોર્મ (એનેક્ષર I-B)
- ગુજરનાર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
- દાવેદાર(રો)ના OVD
- દાવેદાર(રો)નું ઇન્ડેમ્નીટી બોન્ડ (એનેક્ષર I-C) માં સ્યોરીટી પણ મેળવવી.
- દાવેદાર(રો) સિવાયના વારસદારનું નો-ઓબ્જેક્શન (એનેક્ષર I-D)
- વીલની ટૂ કોપી.

લીગલ હેર સર્ટીફિકેટ અથવા સ્વતંત્ર વ્યક્તિ કે જે દાવામાં પક્ષકાર નથી અને તે ગુજરનારના પરીવારને સારી રીતે ઓળખે છે અને બેંકને સ્વીકાર્ય હોય તેવા સ્વતંત્ર વ્યક્તિનું નોટરાઈઝડ ડેકલેરેશન (એનેક્ષર I-E)

૧.૩.૩ વિવાદવાળા દાવાના કેસો :

કાનુની વારસદાર(ઓ) અને/અથવા લાભાર્થીઓ વચ્ચે વિવાદના કિસ્સામાં વિલ ઉપર મેળવેલ પ્રોબેટ અથવા લેટર ઓફ એડમીનીસ્ટ્રેશન અથવા સકશેશન સર્ટીફિકેટ અથવા કોર્ટ ઓર્ડર / ડિક્રી મેળવવી અને સાથે નીચે મુજબના દસ્તાવેજ મેળવી કોર્ટના આદેશ અનુસાર દાવાની પતાવટ કરવી જોઈશે.

- દાવા અરજી ફોર્મ (એનેક્ષર I-B)
- ગુજરનાર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
- દાવેદાર(રો)ના OVD મેળવી
- વિલ ઉપર મેળવેલ પ્રોબેટ અથવા લેટર ઓફ એડમીનીસ્ટ્રેશન અથવા સકશેશન સર્ટીફિકેટ અથવા કોર્ટ ઓર્ડર / ડિક્રીની ટૂ કોપી.

(૨) લોકર અને સેઈફ કસ્ટડી :

૨.૧ નોમીની(ઓ)/સર્વાધવરની સુચના ધરાવતા લોકરના દાવાઓના સમાધાન :

લોકરની સામગ્રી/ચીજવસ્તુ સોંપણીની તારીખે નોમીની(ઓ)/સર્વાધવરને ગુજરનારના લોકરમાં એકસેસ આપવા સંદર્ભે અટકાવતો કોઈ નામદાર કોર્ટ કે અન્ય સક્ષમ સત્તાધિશો તરફથી બેંકને કોઈ આદેશ ન હોય ત્યારે કોઈ લીગલ દસ્તાવેજોનો આધાર રાખ્યા વગર બેંકે નીચે મુજબ ડોક્યુમેન્ટ મેળવી લોકરની સામગ્રી સોંપી આપવી જોઈશે.

- દાવા અરજી ફોર્મ (એનેક્ષર I-A)
- ગુજરનાર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
- નોમીની/સર્વાધવરના OVD
- લોકરના કસ્ટોડીયન, લોકર ડિપાર્ટમેન્ટ સીવાયના બેંક કર્મચારી અને બેંકના કર્મચારી કે ભૂતપૂર્વ કર્મચારી ન હોય તેવા ૨-સ્વતંત્ર સાક્ષીની હાજરીમાં નમુના મુજબ ઇન્વેન્ટરી કરી લોકરની ચીજવસ્તુઓની સોંપવાની રહેશે. (એનેક્ષર I-F)
- નોમીનેશનમાં કોઈ વિસંગતતા ન હોય તો કોઈ લીગલ ડોક્યુમેન્ટ મેળવવાની જરૂર નથી.
- * એનેક્ષર I-G સેઈફ કસ્ટડી માટેની ઇન્વેન્ટરી છે.

૨.૨ નોમીની(ઓ)/સર્વાધવરશીપની સૂચના વગરના લોકર :

લોકર ખાતામાં કોઈ નોમીનેશન કરેલ ન હોય, સંયુક્ત ભાડે રાખનારાઓએ કોઈ આદેશ આપ્યો ન હોય કે સ્પષ્ટ સર્વાધવરશીપની સૂચના ન હોય કે ગુજરનાર કોઈ વીલ કરીને ન ગયા હોય અને કાનુની વારસદાર કે દાવેદાર વચ્ચે કોઈ વિવાદ ન હોય કે ગુજરનારના લોકરમાં એકસેસ આપવા સંદર્ભે અટકાવતો કોઈ નામદાર કોર્ટ કે અન્ય સક્ષમ સત્તાધિશો તરફથી બેંકને કોઈ આદેશ ન હોય ત્યારે સરળ પ્રક્રિયા હેઠળ નીચે મુજબના દસ્તાવેજો મેળવી દાવાની પતાવટ કરવી જોઈશે.

- દાવા અરજી ફોર્મ (એનેક્ષર I-B)
- ગુજરનાર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
- દાવેદાર(રો)ના OVD
- દાવેદાર(રો) સિવાયના વારસદારનું નો-ઓબ્જેક્શન (એનેક્ષર I-D)
- સ્વતંત્ર વ્યક્તિ કે જે દાવામાં પક્ષકાર નથી અને તે ગુજરનારના પરીવારને સારી રીતે ઓળખે છે અને બેંકને સ્વીકાર્ય હોય તેવા સ્વતંત્ર વ્યક્તિનું નોટરાઈઝડ ડેકલેરેશન (એનેક્ષર I-E)
- લોકરના કસ્ટોડીયન, લોકર ડિપાર્ટમેન્ટ સીવાયના બેંક કર્મચારી અને બેંકના કર્મચારી કે ભૂતપૂર્વ કર્મચારી ન હોય તેવા ૨-સ્વતંત્ર સાક્ષીની હાજરીમાં નમુના મુજબ ઇન્વેન્ટરી કરી લોકરની ચીજવસ્તુઓની સોંપવાની રહેશે. (એનેક્ષર I-F)

૨.૩ સરળ પ્રક્રિયા હેઠળ ન આવતા દાવાઓનું સમાધાન :

૨.૩.૧ ગુજરનારએ વીલ કરેલ હોય તો વીલ ઉપર પ્રોબેટ કે લેટર ઓફ એડમીનીસ્ટ્રેશન મેળવેલ હોય ત્યારે નીચે મુજબના દસ્તાવેજ મેળવી દાવાની પતાવટ કરવાની રહેશે.

- દાવા અરજી ફોર્મ (એનેક્ષર I-B)
- ગુજરનાર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
- દાવેદાર(રો)ના OVD
- વીલ ઉપર મેળવેલ પ્રોબેટ કે લેટર ઓફ એડમીનીસ્ટ્રેશનની ટૂ કોપી

૨.૩.૨ ગુજરાતના વીલ બાબતે કોઈ વારસદાર કે લાભાર્થી વચ્ચે કોઈ વિવાદ ન હોય અને બેંક સંતુષ્ટ હોય ત્યારે પ્રોબેટ કે લેટર ઓફ એડમીનીસ્ટ્રેશન મેળવ્યા વગર નીચે મુજબના દસ્તાવેજ મેળવી દાવાની પતાવટ કરવાની રહેશે.

- દાવા અરજી ફોર્મ (એનેક્ષર I-B)
- ગુજરાતર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
- દાવેદાર(રો)ના OVD
- દાવેદાર(રો) સિવાયના વારસદારનું નો-ઓબ્જેક્શન (એનેક્ષર I-D)
- લીગલ હેર સર્ટીફિકેટ અથવા સ્વતંત્ર વ્યક્તિ કે જે દાવામાં પક્ષકાર નથી અને તે ગુજરાતના પરીવારને સારી રીતે ઓળખે છે અને બેંકને સ્વીકાર્ય હોય તેવા સ્વતંત્ર વ્યક્તિનું નોટરાઈઝડ ડેક્લેરેશન (એનેક્ષર I-E)
- લોકરના કસ્ટોડીયન, લોકર ડિપાર્ટમેન્ટ સીવાયના બેંક કર્મચારી અને બેંકના કર્મચારી કે ભૂતપૂર્વ કર્મચારી ન હોય તેવા ૨-સ્વતંત્ર સાક્ષીની હાજરીમાં નમુના મુજબ ઇન્વેન્ટરી કરી લોકરની ચીજવસ્તુઓની સોંપવાની રહેશે. (એનેક્ષર I-F)
- વીલની ટૂ કોપી

૨.૩.૩ વિવાદવાળા દાવાના કેસો :

કાનુની વારસદાર(ઓ) અને/અથવા લાભાર્થીઓ વચ્ચે વિવાદના કિસ્સામાં પ્રોબેટ અથવા લેટર ઓફ એડમીનીસ્ટ્રેશન અથવા સકશેશન સર્ટીફિકેટ અથવા કોર્ટ ઓર્ડર / ડિક્રી મેળવવી અને સાથે નીચે મુજબના દસ્તાવેજ મેળવી કોર્ટ ના આદેશ અનુસાર દાવાની પતાવટ કરવી જોઈશે.

- દાવા અરજી ફોર્મ (એનેક્ષર I-B)
- ગુજરાતર થાપણદારનો મરણનો દાખલો
- દાવેદાર(રો)ના OVD મેળવી
- લોકરના કસ્ટોડીયન, લોકર ડિપાર્ટમેન્ટ સીવાયના બેંક કર્મચારી અને બેંકના કર્મચારી કે ભૂતપૂર્વ કર્મચારી ન હોય તેવા ૨-સ્વતંત્ર સાક્ષીની હાજરીમાં નમુના મુજબ ઇન્વેન્ટરી કરી લોકરની ચીજવસ્તુઓની સોંપવાની રહેશે. (એનેક્ષર I-F)
- વિલ ઉપર મેળવેલ પ્રોબેટ અથવા લેટર ઓફ એડમીનીસ્ટ્રેશન અથવા સકશેશન સર્ટીફિકેટ અથવા કોર્ટ ઓર્ડર / ડિક્રીની ટૂ કોપી

(૩) જનરલ :

૧. માત્ર નમુના મુજબના ફોર્મેટનો ઉપયોગ કરવો.
૨. નમુના મુજબના ફોર્મેટ તમામ શાખાઓએ તથા વેબસાઈટ ઉપર પ્રસિધ્ધ કરવા.
૩. દાવાની પતાવટ માટે દાવો કોઈપણ શાખામાં કરી શકાશે.
૪. ભવિષ્યમાં દાવો ઓનલાઈન દાખલ કરવાની સુવિધા તથા અપલોડ કર્યા પછી સ્વીકૃતી મોકલવાની અને દાવાની સ્થિતિનું ઓનલાઈન ટ્રેકીંગ કરવાની પ્રથા ઉપલબ્ધ કરવી.
૫. દાવા સાથે સંકળાયેલા તમામ જરૂરી દસ્તાવેજો મળી ગયાના ૧૫-દિવસમાં દાવાનું સમાધાન કરવું અન્યથા નીચે મુજબ બેંક દ્વારા વળતર ચૂકવવામાં આવશે.
 - ડિપોઝીટમાં વિલંબના સમયગાળા ઉપર ૨૬% ઉપર પ્રવર્તમાન બેંક દર + વાર્ષિક ઓછામાં ઓછું ૪% વ્યાજ.

— લોકર/કસ્ટડી માટે વિલંબીત દરેક દિવસ માટે રૂ.૫૦૦૦/—

૬. દાવાની પતાવટ પછી તે ખાતામાં રકમ જમાં આવે તો ખાતેદાર મૃત્યુ પામ્યા છે તેવા શેરા સાથે રકમ મોકલનારને રકમ પરત કરવી અને તેની જાણ નોમીની/વારસદારને કરી દેવી.
૭. થાપણદારના મૃત્યુના કિસ્સામાં, કોઈપણ દંડ, ચાર્જ વિના ટર્મ ડિપોઝીટ પ્રિમેયોર્ડ કરી શકાશે ભલે ડિપોઝીટ લોક ઈનમાં હોય. આ કલોઝ ખાતુ ખોલવાના ફોર્મમાં સમાવિષ્ટ કરવી.
૮. જોઈન્ટ ટર્મ ડિપોઝીટના કિસ્સામાં, પ્રિમેયોર્ડ વખતે...
સર્વાઈવરશીપ સાથે અથવા વગરની સુચના હોય અને મૃત્યુના કિસ્સામાં હેયાત અને સાથે ગુજરનારના વારસોની જરૂર પડશે પરંતુ સર્વાઈવરની કલોઝમાં સ્પેસીફિક મેન્ડેટ હોય તો ગુજરનારના વારસો વગર સર્વાઈવર/હેયાતને રકમ ચૂકવી શકશે.
૯. ગુમ થયેલ વ્યક્તિના સંબંધમાં જો રકમ ૧ લાખ કે તેથી ઓછી હોય તો FIR અને પોલીસ ડિપોર્ટમેન્ટનો નોન ટ્રેસેબલ રીપોર્ટ લઈ સમાધાન કરી શકાશે જ્યારે ૧ લાખ થી વધુ રકમના કિસ્સામાં સિવિલ મૃત્યુ જાહેર કરતા કોર્ટના આદેશની નકલ મેળવવાની રહેશે.
૧૦. એક સાથે(Simultaneous) ના વિકલ્પમાં કોઈ એક અથવા એકથી વધુ નોમીની અવસાન પામે તો તે ગુજરનાર નોમીનીઓનું નોમીનેશન અસરકારક રહેશે નહીં, બાકીનું યથાવત રહેશે અને ગુજરનાર નોમીનીનો હિસ્સો મૃત ગ્રાહકોના સંદર્ભમાં પતાવટ અંગેના માસ્ટર ડિરેક્શન-૨૦૨૫ માં નોમીનીની કલેઈમ વગરના ખાતાની પતાવટ મુજબની સુચનાને અનુસરવાનું રહેશે.
૧૧. સંયુક્ત થાપણના કિસ્સામાં સર્વાઈવરશીપની સુચના સાથે અથવા વગર થાપણદારના અવસાન પછી જ નોમીનીનો અધિકાર ઉભો થશે.
૧૨. નોમીની સગીર હોય તો સગીર નોમીની વતી લોકર ચીજવસ્તુઓ મેળવવા કલેઈમ કરવામાં આવે ત્યારે વસ્તુઓ વાલી(ગાર્ડિયન)ને સોંપવામાં આવશે અને જો નોમીનેશન ફોર્મમાં વાલીની વિગત આપવામાં આવી ન હોય તો કાયદાની દ્રષ્ટીએ સગીર વતી વસ્તુઓ મેળવવા સક્ષમ હોય તેવી વ્યક્તિને બેંક વસ્તુ સોંપશે.
૧૩. ડિપોઝીટની રકમ તથા લોકરની ચીજવસ્તુઓ સોંપણીની તારીખે નામદાર કોર્ટ કે કોઈ ફોરમ કે અન્ય સક્ષમ સત્તાધિશ તરફથી ડિપોઝીટની રકમ કે લોકર સામગ્રી સોંપવા સંદર્ભેનો કોઈ આદેશ કે નિર્દેશ નથી તે ચકાસવું.
૧૪. લોકરની ચીજવસ્તુ નોમીની(ઓ)/સર્વાઈવરને ટ્રસ્ટી તરીકે આપવામાં આવે છે.
૧૫. જો લોકર સંયુક્ત રીતે ભાડે રાખવામાં આવ્યું હોય અને સંયુક્ત સહી હેઠળ તેને ચલાવવાની સુચના હોય અને લોકર ભાડે રાખનારાઓ અન્ય કોઈ વ્યક્તિ/ઓને નોમીની નીમેલ હોય અને લોકર ભાડે રાખનાર પૈકી માંથી કોઈનું મૃત્યુ થાય તેવા કિસ્સામાં નોમીની અને બચીગયેલા લોકર ધારકને સંયુક્ત રીતે લોકર સામગ્રી કાઢવાની સ્વતંત્રતા બેંક આપશે.
૧૫. એકથી વધુ ડિપોઝીટરના કિસ્સામાં તમામ ડિપોઝીટર નોમીનેશનમાં ફેરફાર કે કેન્સલ કરી શકશે.
૧૬. કોઈ એક ખાતામાં કરેલ નોમીનેશન અન્ય ખાતામાં લાગુ થશે નહીં સીવાય કે તેને બીજા ખાતા અંગે સ્પેસીફિક સુચના કરેલ હોય.

ડિપોઝીટ/લોકરનું દાવા અરજી ફોર્મ

Annex I-A

**Application Form for Settlement of Claim in Deposit Accounts/ Release of Contents of Safe Deposit Lockers/ Return of Articles in Safe Custody kept by Deceased Customer
(cases with Nomination or Joint Account with survivorship clause)**

The Branch Manager

Date:

_____ Bank

_____ Branch

Madam/ Dear Sir,

Claim as *Nominee/ Survivor for Payment of Balances in the *Deposit Accounts/ Release of Contents of Safe Deposit Lockers/ Return of Articles in Safe Custody kept by Shri/ Smt./ Kum. _____ (Name of *Deceased/ Missing Customer)

I/ We _____ (Nominee(s)/ Survivor(s)) hereby declare that I am/ we are the *Nominee(s)/ Survivor(s)/ appointed as Guardian of a Minor Nominee/ Survivor in the *Deposit Accounts/ Safe Deposit Lockers/ Articles in Safe Custody kept by Shri/ Smt./ Kum. _____ (Name of Deceased/ Missing Customer) who *expired on _____ / is missing/ not traceable since _____.

2. I/ We furnish below the required information about the deceased customer:

(a) **Date and Place of Death** _____

(b) **Details of Death Certificate No.** _____ dated _____ Authority _____
(copy enclosed). (Original to be produced for verification)

(c) **Age** (as on the date of death) : _____ Yrs.

(d) **Marital Status** (as on the date of death) : Married / Unmarried/ Widow(er)

(e) **Address:**

City/ District: _____ **PIN:** _____ **State:** _____ **Country:** _____

3. I/ We, therefore, submit my/ our Claim as Nominee(s)/ Survivor(s)/ Guardian on behalf of Minor Nominee/ Survivor for *payment of the balance with accrued interest in deposit accounts/ release of contents of safe deposit lockers/ return of articles in safe custody kept by deceased customer as per details given below:

a. Deposit Accounts

Sr. No.	Nature of Deposits (SB/ CA/ TD, etc.)	Account No.	Amount	Date of Maturity (in case of TD)
1.				
2.				
3.				
4.				
Total				

b. **Safe Deposit Locker No.** _____ **Mode of Holding:** _____

Details of Articles (if known): _____

c. **Safe Custody Article Receipt No.** _____

Details of Articles (if known): _____

4. Details of Nominee(s)/ Survivor(s):

4.1 I/ We request the bank to transfer the balance payable (after making the required adjustments, set-off, if any) in deposit accounts of the deceased to the account(s) given below:

Sr. No.	Detail of nominee(s)/ survivor(s)		Mobile Number	Email Address	Bank Name, Account Type & Number, and IFSC details
	Name	Address			
1					
2					
3					
4					

4.2 I/ We request the bank to *release the contents of safe deposit lockers/ return the articles in safe custody to the following persons:

Sr. No.	Detail of nominee(s)/ survivor(s)		Mobile Number	Email Address
	Name	Address		
1				
2				
3				
4				

4.3 For the minor nominee(s)/ survivor(s), name of such nominee(s)/ survivor(s) and his/ her natural/ legal guardian are given below:

Sr. No.	Name of the Minor Nominee(s)/ Survivor(s)	Date of Birth	Name of the Guardian	Relationship with Minor	Address of the Guardian	Mobile Number and Email address of the Guardian
1						
2						

5. I/ We undertake that

(i) I/ We shall hold/ receive the aforesaid amount/ articles in a fiduciary capacity as a trustee of the rightful beneficiary(ies) and any settlement made to me/ us shall not affect their rights.

(ii) The aforesaid *accounts/ safe deposit locker/ safe custody articles are not the subject matter of any dispute and that there is no Court order restraining me/ us from claiming or the bank from settling the claim in my/ our favour or otherwise.

(iii) I/ We authorise the bank to exercise its right to lien and set-off and accordingly, to deduct the outstanding dues which are payable to the bank in relation to credit facilities availed by the Deceased or any other dues payable to the bank, from the balance held by the Deceased in the aforementioned account(s).

6. I/ We have attached the following documents for the purpose of settlement of my/ our claim:

- ☐ *Death certificate (of deceased customer)/ First Information Report (FIR) and the non-traceable report issued by police authorities (in case of missing person)
- ☐ Officially Valid Document¹ in support of the identity and address of the Nominee(s)/ Survivor(s) making the claim.

7. The facts stated above are true and correct to the best of my/ our knowledge and belief.

8. Name and signature of the *nominee(s)/ survivor(s) who will receive the balance payable/ articles in safe deposit locker/ safe custody:

Sr. No.	Name of nominee(s)/ survivor(s)/ Guardian of Minor Nominee	Signature/ Thumb impression ²
1		
2		
3		
4		

Name and address of witness (in case of claimant(s) placing the thumb impression):

¹ "Officially Valid Document" (OVD) means the passport, the driving licence, proof of possession of Aadhaar number, the Voter's Identity Card issued by the Election Commission of India, job card issued by NREGA duly signed by an officer of the State Government and letter issued by the National Population Register containing details of name and address.

² In case a claimant is unable to sign, he/ she may place the thumb impression in the presence of a witness known to the bank.

ડિપોઝીટ/લોકરનું દાવા અરજી ફોર્મ

Annex I-B

**Application Form for Settlement of Claim in Deposit Accounts/ Release of Contents of Safe Deposit Lockers/ Return of Articles in Safe Custody kept by Deceased Customer
(cases other than Nomination or Joint Account with survivorship clause)**

The Branch Manager

Date:

_____ Bank

_____ Branch

Madam/ Dear Sir,

Claim for Payment of Balances in the *Deposit Accounts/ Release of Contents of Safe Deposit Locker/ Return of Articles in Safe Custody kept by Shri/ Smt./ Kum.
_____ (Name of Deceased/ Missing Customer)

I/ We _____ (Claimant(s)) hereby declare that I am/ we are the claimant(s) in the *Deposit Accounts/ Safe Deposit Locker/ Articles in Safe Custody kept by Shri/ Smt./ Kum. _____ (Name of Deceased/ Missing Customer) who *expired on _____ / is missing/ not traceable since _____.

2. I/ We furnish below the required information about the deceased customer:

(a) Date and Place of Death: _____

(b) Details of Death Certificate No. _____ dated _____
Authority _____ (copy enclosed). (Original to be produced for verification)

(c) Age: _____ Yrs.

(d) Marital Status: Married / Unmarried/ Widow(er)

(e) Address:

City/ District: _____ PIN: _____ State: _____ Country: _____

(f) Religion: _____

Mention which law of succession is applicable _____ (Hindu, Mohammedan, etc.)

(g) Name, Relation & Age of the legal heir(s) of the deceased:

Sr. No.	Name & Address	Age	Relation	Mobile Number & Email Address	Whether signing Letter of Disclaimer/ No Objection (Yes/ No)
1					
2					
3					

4					
---	--	--	--	--	--

(h) In case of minor legal heir(s), details of Natural Guardian/ Legal Guardian:

Sr. No.	Name of the Minor Legal Heir	Date of Birth	Name of the Guardian	Relationship with Minor	Address of the Guardian	Mobile Number and Email address of the Guardian
1						
2						

3. I/ We, therefore, submit my/ our Claim for *payment of the balance with accrued interest in deposit accounts/ release of contents of safe deposit lockers/ return of articles in safe custody kept by deceased customer as per details given below:

a. Deposit Accounts

Sr. No.	Nature of Deposits (SB/ CA/ TD, etc.)	Account No.	Amount	Date of Maturity (in case of TD)
1.				
2.				
3.				
4.				
Total				

b. Safe Deposit Locker No. _____ **Mode of Holding:** _____

Details of Articles (if known): _____

c. Safe Custody Article Receipt No. _____

Details of Articles (if known): _____

4.1 I/ We undertake that

(i) I/ We shall hold/ receive the aforesaid amount/ payment in a fiduciary capacity as a trustee of the rightful beneficiary(ies) and any settlement made to me/ us shall not affect their rights.

(ii) The aforesaid *accounts/ safe deposit lockers/ safe custody articles are not the subject matter of any dispute and that there is no Court order restraining me/ us from claiming or the bank from settling the claim in my/ our favour or otherwise.

(iii) I/ We authorise the bank to exercise its right to lien and set-off and accordingly, to deduct the outstanding dues which are payable to the bank in relation to credit facilities availed by the Deceased customer or any other dues payable to the bank, from the balance held by the Deceased customer in the aforementioned account(s).

(iv) To indemnify and hold the bank harmless against any claims, suits, legal proceedings by any legal heirs, executors, administrators, legal representatives, arising out of/ in connection with the settlement of this deceased claim in accordance to this request letter.

4.2 I/ We declare that

(Select the applicable option)

- ☐ there is **no** Will left behind by the Deceased to the best of my/ our knowledge and belief.
- ☐ The Will submitted by me/ us is the last Will left behind by the Deceased and the same is not the subject matter of any dispute.

4.3 I/ We lodge my/ our claim for the above *balance with accrued interest/ safe deposit locker/ articles in safe custody of the above-named deceased in terms of:

(Select the applicable option)

- ☐ Will of Late Shri/ Smt/ Kum. _____ dated _____ (copy enclosed). The Will has neither been Probated nor has any Letter of Administration been obtained with respect to the same.
- ☐ Will of Late Shri/ Smt/ Kum. _____ dated _____ and a probate granted by the court of _____ located at _____ vide order dated _____ (copy enclosed).
- ☐ Letter of Administration No. _____ dated _____ issued by _____ at _____ (copy enclosed).
- ☐ Succession Certificate dated _____ granted by the Court of _____ located at _____ vide order dated _____ (copy enclosed).
- ☐ Court decree dated _____ issued by the Court of _____ located at _____ (copy enclosed).
- ☐ Legal Heir Certificate granted by _____ at _____ vide order dated _____ (copy enclosed).
- ☐ Declaration/ Affidavit from an independent person regarding the legal heir(s) of the deceased depositor (copy enclosed).

5.1 I/ We request the bank to transfer the balance payable (after making the required adjustments, set-off, if any) to the account of claimant(s) given below:

Sr. No.	Name of Claimant	Bank Name and A/c No.	IFSC	Branch Details
1				
2				
3				
4				

For the minor claimant(s), name of such claimant(s) and his/ her natural/ legal guardian are given below:

Sr. No.	Name of the Minor Claimant(s)	Date of Birth	Name of the Guardian	Relationship with Minor
1				
2				

5.2 I/ We request the bank to * release the contents of safe deposit lockers/ return the articles in safe custody to the following persons:

Sr. No.	Name of Claimant
1	
2	
3	
4	

6. I/ We have attached the following documents for the purpose of settlement of my/ our claim (select the applicable documents):

- ☐ *Death certificate (of deceased customer)/ First Information Report (FIR) and the non-traceable report issued by police authorities (in case of missing person)
- ☐ Officially Valid Document³ in support of the identity and address of the Claimant(s) making the claim.
- ☐ Will/ Probate of Will
- ☐ Letter of Administration
- ☐ Succession Certificate
- ☐ Court Decree/ order
- ☐ Legal Heir Certificate
- ☐ Declaration/ Affidavit from an independent person regarding the legal heir(s) of the deceased customer
- ☐ Bond of indemnity signed by Claimant(s)
- ☐ Bond of indemnity/ surety signed by Third Party(ies)
- ☐ Letter of disclaimer/ no objection from non-claimant legal heir(s)

7. The facts stated above are true and correct to the best of my/ our knowledge and belief.

8. Name and signature of the claimant(s) who will receive the balance payable/ articles in safe deposit locker/ safe custody:

³ "Officially Valid Document" (OVD) means the passport, the driving licence, proof of possession of Aadhaar number, the Voter's Identity Card issued by the Election Commission of India, job card issued by NREGA duly signed by an officer of the State Government and letter issued by the National Population Register containing details of name and address.

Sr. No.	Name of the Claimant/ Guardian of Minor Claimant	Signature/ Thumb impression ⁴
1		
2		
3		
4		

Name and address of witness (in case of claimant(s) placing the thumb impression):

Signature of witness:

*(Delete whichever is not applicable)

Note :1. _____ Bank is not responsible for any delay in disposal of the claim due to lack of full particulars furnished in this application and may insist on calling for a Legal Document in case there are disputes among legal heirs and all of them do not join in indemnifying the bank, or give Letter of Disclaimer/ No Objection, or where the bank has reasonable doubt about the genuineness of the claimant(s) being the only heirs of the deceased customer. The bank shall duly advise the claimant(s) in such cases.

2. In case the bank receives multiple claims from legal heirs of the deceased or in cases where there are inter se disputes amongst the legal heirs or a third party produces Will of the deceased, the bank shall not settle the claim unless the concerned party produces an Order/ Decree from Competent Court or Probate of the Will (as may be applicable), till such time the claim shall be kept on hold/ pending.

FOR OFFICE USE

(may be prepared by the bank as per its own requirement)

⁴ In case a claimant is unable to sign, he/ she may place the thumb impression in the presence of a witness known to the bank.

માત્ર ડિપોઝીટ માટે કે જેમાં નોમીનેશન અથવા સર્વાઈવરશીપની કલોઝ વગરના કિસ્સામાં

ક્ષતિપૂર્તિ / જામીનનું બોન્ડ

(દાવાની પતાવટ નિયત કરેલ ગ્રેસહોલ્ડની મર્યાદામાં હોય તો સ્યોરીટી મેળવવાની જરૂર નથી અન્યથા સ્યોરીટી મેળવવી)

Annex I-C

BOND OF INDEMNITY/ SURETY*

(To be duly stamped as per the Stamp Act applicable to the State)

(For Settlement of Claim in Deposit Accounts of Deceased Customer
without production of Legal Documents)

The Branch Manager

Date:

_____ Bank

_____ Branch

IN CONSIDERATION of your paying or agreeing to pay us,

(Mention here the name of the claimant(s))

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

the sum of Rupees _____ standing at the

****credit of following deposit accounts with your bank in the name of Shri/ Smt./ Kum.**

_____ since deceased, **without production of a**

Court Order or Probate of Will or Letter of Administration or a Succession Certificate to his/ her estate:

Sr. No.	Nature of Deposits (SB/ CA/ TD, etc.)	Account No.	Amount	Date of Maturity (in case of TD)
1.				
2.				
3.				
4.				
Total				

We, _____, do hereby for

(Mention here the Name of the **claimant(s)/ surety(ies))

ourselves and our heirs, legal representatives, executors and administrators, jointly and severally UNDERTAKE AND AGREE to indemnify you, the bank, its officers/ Directors, and its successors and assignees against all claims, demands, proceedings, losses, damages, charges and expenses which may be raised against or incurred by you by reasons or in consequence of your having agreed to pay/ or paying the said sum to the claimant(s) as aforesaid.

SIGNED AND DELIVERED by the above named

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

(Heir(s)/ claimant(s) of the deceased customer)

Signed and delivered by the above named on this _____ day of _____
two thousand _____.

*SIGNED AND DELIVERED by the above named

1. _____
2. _____

(Sureties)

Signed and delivered by the above named on this _____ day of _____
_____ two thousand _____.

* Surety is applicable only in case of claims above the threshold limit.

** (Delete whichever is not applicable)

Opinion Report on Surety

A. Details to be furnished by the surety

1.	Name in Full	
2.	Address	
3.	Academic Qualification	
4.	Age	
5.	Occupation (If employed, please state the name of the employer and since when employed).	
6.	Present Monthly Income/ Salary	
7.	Total yearly income from all sources	
8.	No. of dependents	
9.	Personal Assets	
a.	Immoveable Property, viz., land/ Building, etc. (please give details of acquisition, present value, etc.)	
b.	Investments (Term Deposits, Shares, etc., if any)	
c.	Life Insurance Policy	
d.	Other Assets	
e.	Details of Bank Accounts, if any (Name and address of Bank with Account No. (Savings bank/ Current) to be furnished).	
10.	Personal Liability, if any	
11.	Please indicate whether surety is related to claimant(s) Yes/No	
12.	Period for which claimant(s) are known	Yrs.

I confirm that all the statements made by me in this application are true and correct to the best of my knowledge and belief.

Place:

Date:

Signature
(Surety)

B. Remarks of the Bank Official

હક્ક જતો કરનાર વારસદારનું NOC

Annex I-D

LETTER OF DISCLAIMER/ NO OBJECTION

(To be duly stamped as per the Stamp Act applicable to the State)

The Branch Manager

_____ Bank

_____ Branch

Dear Sir,

Details of deposit account(s)/ safe custody articles/ safe deposit locker in the name of Shri/ Smt./ Kum. _____ since deceased are as follows:

a. Deposit Accounts

Sr. No.	Nature of Deposits (SB/ CA/ TD, etc.)	Account No.	Amount	Date of Maturity (in case of TD)
1.				
2.				
3.				
4.				
Total				

b. Safe Deposit Locker No. _____ Mode of Holding:

c. Safe Custody Article Receipt No. _____

Details of Articles (if known): _____

2. With reference to the above account(s)/ safe deposit locker/ safe custody articles, I/ We, the legal heirs of Shri/ Smt./ Kum. _____ (Name of deceased customer), have to advise that we have no interest in the above deposits/ assets and as such we have no objection to your paying the *balance amount in the above account(s)/ releasing the contents in safe deposit locker/ returning the safe custody articles lying with you in the name of the aforesaid Shri/ Smt./ Kum. _____ (Name of the deceased customer) to Shri/ Smt./ Kum.:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Such payment of the *balance in the above account(s)/ release of the contents in safe deposit locker/ return of the safe custody articles would be completely binding on us and we will not question the bank's action in doing so. I/ We undertake to bind ourselves, our heirs and legal representatives not to revoke the declaration made herein.

Sr. No.	Name of the Non-claimant Legal Heir(s) (who relinquish their rights)	Age (yrs.)	Signature
1			
2			
3			
4			

Signed on this _____ day of _____ two thousand _____.

*(Delete whichever is not applicable)

स्वतंत्र व्यक्तिगत डेक्लेरेशन

Annex I-E

DECLARATION/ AFFIDAVIT

(To be duly stamped as per the Stamp Act applicable to the State)

I, _____ S/D/O _____

residing at _____

do hereby make oath*/solemnly affirm and say as follows:

That Shri/ Smt. /Kum. _____ (Name of the deceased customer) hereinafter, referred to as "the deceased" died intestate on _____ at _____.

2. That I know the deceased and his/ her family since the last _____ years.

3. That at the time of his/ her death, the deceased left surviving him/ her the following persons who according to the law by which they are governed, are the only legal heirs of the deceased entitled to succeed to the estate of the deceased on an intestate succession:

Sr. No	Name	Age (yrs.)	Relationship with the deceased
1			
2			
3			
4			

4. That I am not related in any manner whatsoever to the deceased or any of the above-mentioned persons nor have I any claim or interest of whatsoever nature in the estate of the deceased.

5. That I am informed, and I verily believe that the deceased has left certain *deposits/ safe deposit locker/ articles in safe custody with the _____ Bank _____ branch, to which the above mentioned persons are entitled to claim.

6. That I am making this solemn declaration sincerely and conscientiously believing the same to be true and with full knowledge that it is on the strength of this declaration that the _____ Bank _____ branch, has agreed at my request to make payment of the amount of the deposits and *deliver the articles in safe deposit locker/ safe custody to the above mentioned persons without requiring production of a grant of legal document to the estate of the deceased from a competent Court by them.

*Sworn/ solemnly affirmed at this _____ day of _____ two thousand_____.

(Signature of Declarant)

in the presence of _____

before me

Notary Public/ Judge/ Magistrate**

*(Delete whichever is not applicable)

** The declaration is required to be sworn as an affidavit before a Notary Public/ Judge/ Magistrate only if the claim amount is above the threshold limit.

લોકરની સામગ્રીનું ઇન્વેન્ટરીનું ફોર્મ

Annex I-F

Form of Inventory of Contents of Safe Deposit Locker

The following inventory of contents of Safe Deposit Locker No. _____
located at _____ Branch of _____ Bank,

*hired in her/ his sole name by Shri/ Smt./ Kum. _____ (deceased),

*hired jointly by Shri/ Smt./ Kum. (i) _____ (deceased)

(ii) _____

(ii) _____

was taken on this _____ day of _____ two thousand _____.

Sr. No.	Description of Articles in Safe Deposit Locker	Other identifying particulars, if any
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

2. For the purpose of inventory, access to the locker was given to the nominee/ survivor/ legal heirs/ beneficiary named in the Will or their duly authorised representative/s:

- *By breaking open the locker under her/ his/ their instructions.
- *Who produced the key to the locker

3. The above inventory was taken in the presence of:

(i) Nominee/ Legal heir/ Beneficiary named in the Will of deceased hirer(s) or their duly authorised representative

Shri/ Smt./ Kum. _____

Address _____

(Signature)

Shri/ Smt./ Kum. _____

Address _____

(Signature)

And

(ii) Survivors in case of Joint hirers (if applicable)

Shri/ Smt./ Kum. _____

Address _____

(Signature)

Shri/ Smt./ Kum. _____

Address _____

(Signature)

(iii) Witness(es)

Shri/ Smt./ Kum. _____

Address _____

(Signature)

Shri/ Smt./ Kum. _____

Address _____

(Signature)

(iv) On behalf of Bank

Custodian:

Shri/ Smt./ Kum. _____

Address _____

(Signature)

Bank employee other than Custodian:

Shri/ Smt./ Kum. _____

Address _____

(Signature)

*(Delete whichever is not applicable)

ACKNOWLEDGEMENT

*I/ We, Shri/ Smt./ Kum. _____

(Name of the nominee(s)/ legal heir(s)/ beneficiary named in the Will or their duly
authorised representative and

Shri/ Smt./ Kum. _____

(surviving hirers, if applicable)

hereby acknowledge the receipt of the contents of the safe deposit locker comprised in as
set out in the above inventory. Further, all the contents in the locker have been removed
and the locker is empty, and I/ we have no objection to allotment of the locker to any other
locker hirer as per norms of the bank.

Shri/Smt./ Kum. _____

Signature

Shri/ Smt./ Kum. _____

Signature

Shri/ Smt./ Kum. _____

Signature

Date and Place _____

(*Delete whichever is not applicable)

સેફ કસ્ટડીની વસ્તુઓનું ઇન્વેન્ટરીનું ફોર્મ

Annex I-G

Form of Inventory of Articles left in Safe Custody

The following inventory of articles left in safe custody with _____
 Branch of _____ Bank, by Shri/ Smt./ Kum. _____
 (deceased), under an agreement/ receipt number _____ dated _____ was taken on this
 _____ day of _____ two thousand _____

Sr. No.	Description of Articles in Safe Custody	Other identifying particulars, if any
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

2. The above inventory was taken in the presence of:

(i) Nominee or Legal Heir or Person mandated by Nominee (including Minor Nominee)/ Legal Heir

Shri/ Smt./ Kum. _____
 Address _____ (Signature)

Shri/ Smt./ Kum. _____
 Address _____ (Signature)

(ii) Witness(es)

Shri/ Smt./ Kum. _____
 Address _____ (Signature)

Shri/ Smt./ Kum. _____
 Address _____ (Signature)

(iii) On behalf of Bank

Custodian:

Shri/ Smt./ Kum. _____

Address _____ (Signature)

Bank employee other than Custodian:

Shri/ Smt./ Kum. _____

Address _____ (Signature)

ACKNOWLEDGEMENT

*I, Shri/ Smt./ Kum. _____ nominee/ legal heir/
mandate holder

*We, Shri/ Smt./ Kum. _____

_____ legal heirs, and

Shri/ Smt./ Kum. _____

_____ surviving heirs

hereby, acknowledge the receipt of the articles kept in the safe custody comprised in as
set out in the above inventory.

Shri/ Smt./ Kum _____
(Legal Heir/ Mandate Holder)

Shri/ Smt./ Kum. _____ Signature _____

Shri/ Smt./ Kum. _____ Signature _____

Shri/ Smt./ Kum. _____ Signature _____

Date and Place _____

(*Delete whichever is not applicable)

મૃત ગ્રાહક દ્વારા સુરક્ષીત કસ્ટડીમાં રાખવામાં આવેલ સેફ ડિપોઝીટ લોકર/ વસ્તુઓની સામગ્રીની સોંપણી સંદર્ભે

ઇન્ડેમ્નીટી બોન્ડ

Annex I-H

BOND OF INDEMNITY WITH RESPECT TO DELIVERY OF CONTENTS OF SAFE DEPOSIT LOCKER/ ARTICLES KEPT IN SAFE CUSTODY BY THE DECEASED CUSTOMER

(to be submitted in case of claims settled without production of Legal Documents)

(To be stamped as per the Stamp Act applicable to the State)

The Branch Manager

_____ Bank

_____ Branch

In consideration of your delivering or agreeing to deliver to me/ us,

(Claimant(s))

the articles mentioned hereunder:

Safe Deposit Locker No./ Safe Custody Article Receipt No.	Details of the articles	Description	Weight	Valuation (to be filled in by the bank)

and held in the name of Shri/ Smt./ Kum. _____ since deceased, without production of any probate of Will/ succession certificate/ letters of administration/ court order

I/ We _____ and

(Claimant(s))

do hereby for ourselves and our heirs, legal representatives, executors and administrators, jointly and severally undertake and agree to indemnify you, the bank, its officers/ Directors, and its successors and assignees against all claims, demands, proceedings, losses, damages, charges and expenses which may be raised against you or incurred by you by reason or in consequence of having delivered or agreed to have deliver to me/ us the above mentioned articles of the deceased from the safe deposit locker/ sealed boxes in safe custody.

Signed and delivered by the above named on this _____ day of _____ two thousand _____.

SIGNED AND DELIVERED by the above named

(1) _____

(2) _____

(Claimant(s))

Reserve Bank of India (Settlement of Claims in respect of Deceased Customers of Banks) Directions, 2025

ભારતીય રિઝર્વ બેંક (બેંકોના મૃત ગ્રાહકોના સંદર્ભમાં દાવાની પતાવટ) દિશાનિર્દેશો, 2025

I. Introduction -પરિચય

The nomination facility in deposit accounts, safe deposit lockers and articles in safe custody under the provisions of Sections 45ZA to ZF of the Banking Regulation Act, 1949 read with Section 56 of the Act *ibid* is intended to facilitate expeditious settlement of claims by banks upon death of a deceased customer and to minimise hardship caused to the family members. Further, in cases where nomination is not registered, the extant instructions require banks to adopt a simplified procedure for settlement of the claims up to a threshold limit. However, it is observed that divergent practices are being followed by banks. Hence, it has been decided to review the extant instructions and issue revised regulations to streamline the procedures and standardise the documentation to bring improvement in the quality of customer service in this regard.

બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 ની કલમ 45ZA થી ZF ની જોગવાઈઓ હેઠળ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ, સેફ ડિપોઝિટ લોકર્સ અને સેફ કસ્ટડીમાં રહેલી વસ્તુઓમાં નોમિનેશન સુવિધા, જે કાયદાની કલમ 56 સાથે વાંચવામાં આવે છે, તેનો હેતુ મૃત ગ્રાહકના મૃત્યુ પર બેંકો દ્વારા દાવાઓના ઝડપી સમાધાનને સરળ બનાવવા અને પરિવારના સભ્યોને થતી મુશ્કેલીઓ ઘટાડવાનો છે. વધુમાં, જ્યાં નોમિનેશન નોંધાયેલ નથી, ત્યાં હાલની સૂચનાઓ બેંકોને એક મર્યાદા મર્યાદા સુધીના દાવાઓના સમાધાન માટે સરળ પ્રક્રિયા અપનાવવાની જરૂર છે. જો કે, એવું જોવા મળે છે કે બેંકો દ્વારા અલગ અલગ પ્રથાઓનું પાલન કરવામાં આવી રહ્યું છે. તેથી, આ સંદર્ભમાં ગ્રાહક સેવાની ગુણવત્તામાં સુધારો લાવવા માટે હાલની સૂચનાઓની સમીક્ષા કરવાનો અને પ્રક્રિયાઓને સુવ્યવસ્થિત કરવા અને દસ્તાવેજોને પ્રમાણિત કરવા માટે સુધારેલા નિયમો જારી કરવાનો નિર્ણય લેવામાં આવ્યો છે.

II. Preliminary - પ્રારંભિક

A. Preamble

- These Directions are issued to provide a harmonized framework and to standardise the documentation for settlement of claims in respect of deposit accounts, safe deposit locker and articles in safe custody of a deceased customer and to minimise the difficulties faced by the nominees, survivors and legal heirs.

આ નિર્દેશો એક સુમેળભર્યું માળખું પૂરું પાડવા અને મૃત ગ્રાહકના સુરક્ષિત કસ્ટડીમાં રહેલા ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ, સેફ ડિપોઝિટ લોકર અને વસ્તુઓના સંદર્ભમાં દાવાઓના સમાધાન માટે દસ્તાવેજોને પ્રમાણિત કરવા અને નોમિની, બચી ગયેલા લોકો અને કાનૂની વારસદારો દ્વારા સામનો કરવામાં આવતી મુશ્કેલીઓ ઘટાડવા માટે જારી કરવામાં આવ્યા છે.

B. Powers Exercised - ઉપયોગમાં લેવાયેલી સત્તાઓ

3. In exercise of the powers conferred under Sections 35A, 45ZC(3) and 45ZE(4) of the Banking Regulation Act, 1949 read with Section 56 of the Act *ibid*, the Reserve Bank of India (hereinafter called the Reserve Bank), being satisfied that it is necessary and expedient in public interest to do so, hereby, issues the Directions hereinafter specified.

બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 ની કલમ 35A, 45ZC(3) અને 45ZE(4) હેઠળ આપવામાં આવેલી સત્તાઓનો ઉપયોગ કરીને, જે કાયદાની કલમ 56 સાથે વાંચવામાં આવે છે, ભારતીય રિઝર્વ બેંક (ત્યારબાદ રિઝર્વ બેંક તરીકે ઓળખાશે), તે સંતુષ્ટ છે કે જાહેર હિતમાં આવું કરવું જરૂરી અને યોગ્ય છે, આથી, અહીં ઉલ્લેખિત નિર્દેશો જારી કરે છે.

C. Short Title - ટૂંકું શીર્ષક

4. These Directions shall be called the Reserve Bank of India (Settlement of Claims in respect of Deceased Customers of Banks) Directions, 2025.

આ નિર્દેશોને ભારતીય રિઝર્વ બેંક (બેંકોના મૃત ગ્રાહકોના સંદર્ભમાં દાવાની પતાવટ) નિર્દેશો, 2025 કહેવામાં આવશે.

D. Effective Date - અમલી તારીખ

5. Instructions issued vide these Directions shall be implemented as expeditiously as possible but not later than **March 31, 2026**.

આ નિર્દેશો દ્વારા જારી કરાયેલ સૂચનાઓ શક્ય તેટલી ઝડપથી લાગુ કરવામાં આવશે પરંતુ 31 માર્ચ, 2026 પછી નહીં.

E. Applicability - લાગુ પડવાની ક્ષમતા

6. (a) These Directions shall apply to all commercial banks and co-operative banks.
- (b) These Directions shall not be applicable in case of Government savings schemes administered by banks such as Senior Citizen Savings Scheme (SCSS), Public Provident Fund (PPF), etc. Settlement of claims in such cases shall be as per the provisions of the respective schemes.
- (a) આ નિર્દેશો બધી વાણિજ્યિક બેંકો અને સહકારી બેંકોને લાગુ પડશે.
- (b) આ નિર્દેશો વરિષ્ઠ નાગરિક બચત યોજના (SCSS), જાહેર ભવિષ્ય નિધિ (PPF), વગેરે જેવી બેંકો દ્વારા સંચાલિત સરકારી બચત યોજનાઓના કિસ્સામાં લાગુ પડશે નહીં. આવા કિસ્સાઓમાં દાવાની પતાવટ સંબંધિત યોજનાઓની જોગવાઈઓ અનુસાર થશે.

F. Definitions - વ્યાખ્યાઓ

7. In these Directions, unless the context otherwise requires,

- (a) ‘Accounts with survivorship clause’ refers to joint deposit accounts styled as ‘either or survivor’, or ‘anyone or survivor’, or ‘former or

survivor’ or ‘latter or survivor’ or any other such clause.

- (b) **‘Apostille’** refers to a certificate that authenticates the origin of a public document (e.g., a birth, marriage or death certificate, a judgment, an extract of a register or a notarial attestation). Apostilles can only be issued for documents issued in one country party to the Hague Apostille Convention and that are to be used in another country which is also a party to the Convention. In India, such attestations are done by Ministry of External Affairs.
- (c) **‘Bank Rate’** refers to the rate published by Reserve Bank in terms of Section 49 of the Banking Regulation Act, 1949.
- (d) **‘Customer’** refers to a person who may be a depositor or a locker hirer or has placed articles in safe custody with a bank.
- (e) **‘Depositor’** refers to an individual(s) who has any type of deposit account with a bank such as Savings account, Current account, Term Deposit account, etc.
- (f) **‘Equivalent e-document’** shall have the same meaning as defined in paragraph 3(a)(x) of the [Master Direction - Know Your Customer \(KYC\) Direction, 2016](#) as amended from time to time.
- (g) **‘Officially Valid Document’** refers to the documents as detailed in paragraph 3(a)(xiv) of the [Master Direction - Know Your Customer \(KYC\) Direction, 2016](#) as amended from time to time.
- (h) **‘Threshold limit’** means ₹5 lakh in case of a co-operative bank and ₹15 lakh in case of any other bank or such higher limit as may be fixed by the bank including a co-operative bank.

All other expressions unless defined herein shall have the same meaning as have been assigned to them under the Banking Regulation Act, 1949 or the Reserve Bank of India Act, 1934 or any statutory modification or re-enactment thereto or as used in commercial parlance, as the case may be.

આ દિશાનિર્દેશોમાં, જ્યાં સુધી સંદર્ભ અન્યથા જરૂરી ન હોય,

- (a) ‘સર્વાઈવરશિપ કલમવાળા ખાતા’ એ સંયુક્ત થાપણ ખાતાઓનો ઉલ્લેખ કરે છે જેને ‘કોઈ પણ અથવા સર્વાઈવર, અથવા ‘કોઈપણ અથવા સર્વાઈવર, અથવા ‘ભૂતપૂર્વ અથવા સર્વાઈવર અથવા આવી કોઈપણ કલમ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.
- (b) ‘એપોસ્ટિલ’ એ એક પ્રમાણપત્રનો ઉલ્લેખ કરે છે જે જાહેર દસ્તાવેજના મૂળને પ્રમાણિત કરે છે (દા.ત., જન્મ, લગ્ન અથવા મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર, ચુકાદો, રજિસ્ટરનો અંશ અથવા નોટરીયલ પ્રમાણીકરણ). એપોસ્ટિલ ફક્ત હેગ એપોસ્ટિલ કન્વેન્શનના એક પક્ષમાં જારી કરાયેલા દસ્તાવેજો માટે જ જારી કરી શકાય છે અને જેનો ઉપયોગ બીજા દેશમાં થવાનો છે જે કન્વેન્શનનો પક્ષ પણ છે. ભારતમાં, આવા પ્રમાણીકરણ વિદેશ મંત્રાલય દ્વારા કરવામાં આવે છે.
- (c) ‘બેંક રેટ’ એ બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 ની કલમ 49 ના સંદર્ભમાં રિઝર્વ બેંક દ્વારા પ્રકાશિત દરનો ઉલ્લેખ કરે છે.

- (d) ‘ગ્રાહક’ એ એવી વ્યક્તિનો ઉલ્લેખ કરે છે જે ડિપોઝિટર અથવા લોકર ભાડે રાખનાર હોઈ શકે છે અથવા બેંકમાં સુરક્ષિત કસ્ટડીમાં વસ્તુઓ મૂકી હોય છે.
- (e) ‘ડિપોઝિટર’ એ એવી વ્યક્તિ(ઓ)નો ઉલ્લેખ કરે છે જેની પાસે બેંકમાં કોઈપણ પ્રકારનું ડિપોઝિટ ખાતું હોય જેમ કે સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ, કરન્ટ એકાઉન્ટ, ટર્મ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ, વગેરે.
- (f) ‘સમક્ષ ઈ-ડોક્યુમેન્ટ’ નો અર્થ માસ્ટર ડાયરેક્શન - નો ચોર કસ્ટમર (KYC) ડાયરેક્શન, 2016 ના ફ્કરા 3(a)(x) માં વ્યાખ્યાયિત કરેલ સમાન હશે જે સમય સમય પર સુધારેલ છે.
- (g) ‘સત્તાવાર રીતે માન્ય દસ્તાવેજ’ એ માસ્ટર ડાયરેક્શન - નો ચોર કસ્ટમર (KYC) ડાયરેક્શન, 2016 ના ફ્કરા 3(a)(xiv) માં વિગતવાર દસ્તાવેજોનો ઉલ્લેખ કરે છે જે સમય સમય પર સુધારેલ છે.
- (h) ‘ગ્રેશોલ્ડ મર્યાદા’ નો અર્થ સહકારી બેંકના કિસ્સામાં 5 લાખ અને અન્ય કોઈપણ બેંકના કિસ્સામાં 15 લાખ અથવા સહકારી બેંક સહિત બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવી શકે તેવી ઉચ્ચ મર્યાદા છે.

અહીં વ્યાખ્યાયિત ન હોય ત્યાં સુધી અન્ય તમામ અભિવ્યક્તિઓનો અર્થ બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, ૧૯૪૯ અથવા રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા એક્ટ, ૧૯૩૪ અથવા તેમાં કોઈપણ વૈધાનિક ફેરફાર અથવા પુનઃઅધિનિયમ હેઠળ અથવા વાણિજ્યિક ભાષામાં ઉપયોગમાં લેવાતા, જે પણ કેસ હોય તે મુજબ, તેમને સોંપાયેલ અર્થ જેવો જ હશે.

III. Settlement of Claims in Deposit Accounts of Deceased Depositor

મૃતક થાપણદારના ડિપોઝિટ ખાતાઓમાં દાવાની પતાવટ

G. Accounts with nominee(s)/ survivorship clause

નોમિની(ઓ)/સર્વાઈવરશિપ ક્લૉઝ ધરાવતા ખાતા

8. A deposit account where a depositor had made nomination in terms of the provisions of the Banking Regulation Act, 1949 or where the account was opened with survivorship clause, the payment of the outstanding balance upon the death of the depositor(s) to the nominee(s)/ survivor(s) shall be considered a valid discharge of a bank's liability, provided:
 - (i) the bank has exercised due care and caution in establishing the identity of the nominee(s)/ survivor(s) and the deceased status of the account holder(s) by obtaining appropriate documentary evidence (physical or equivalent e- document);
 - (ii) there is no order from the competent court in the knowledge of the bank, as on the date of settlement/ payment, restraining the nominee(s)/ survivor(s) from receiving or the bank from making the payment from the account of the deceased depositor(s); and
 - (iii) it has been made clear in writing to the nominee(s)/ survivor(s) that they would be receiving the payment from the bank as a trustee of the legal heirs of the deceased depositor(s), i.e., such payment to them shall not affect the right or claim which any person may have against the nominee(s)/ survivor(s) to the extent of the payment made to them.

In the case of a joint deposit account with or without survivorship clause, the nominee's right arises only after the death of all the depositors.

8. એક ડિપોઝિટ ખાતું જ્યાં બેન્કિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 ની જોગવાઈઓ અનુસાર કોઈ ડિપોઝિટરે નોમિનેશન કર્યું હોય અથવા જ્યાં ખાતું સર્વાઈવરશિપ ક્લમ સાથે ખોલવામાં આવ્યું હોય, તો ડિપોઝિટ ખાતું ડિપોઝિટકર્તા(ઓ) ના મૃત્યુ પર નોમિની(ઓ)/ સર્વાઈવર(ઓ) ને બાકી રકમની ચુકવણી બેંકની જવાબદારીમાંથી માન્ય મુક્તિ માનવામાં આવશે, જોકે:

- (i) બેંકે યોગ્ય દસ્તાવેજ પુરાવા (ભૌતિક અથવા સમકક્ષ ઈ-દસ્તાવેજ) મેળવીને નોમિની(ઓ)/ સર્વાઈવર(ઓ) ની ઓળખ અને ખાતાધારક(ઓ) ની મૃત સ્થિતિ સ્થાપિત કરવામાં યોગ્ય કાળજી અને સાવધાની રાખી હોય;
- (ii) સમાધાન/ચુકવણીની તારીખે, બેંકની જાણકારીમાં સક્ષમ કોર્ટ તરફથી કોઈ આદેશ નથી કે નોમિની(ઓ)/ સર્વાઈવર(ઓ) ને મૃત થાપણદાર(ઓ) ના ખાતામાંથી ચુકવણી પ્રાપ્ત કરવાથી અથવા બેંકને કરવાથી અટકાવે; અને
- (iii) નોમિની(ઓ)/ બચી ગયેલા(ઓ) ને લેખિતમાં સ્પષ્ટ કરવામાં આવ્યું છે કે તેઓ મૃત થાપણદાર(ઓ) ના કાનૂની વારસદારોના ટ્રસ્ટી તરીકે બેંક પાસેથી ચુકવણી મેળવશે, એટલે કે, તેમને આવી ચુકવણી નોમિની(ઓ)/ બચી ગયેલા(ઓ) સામે કોઈપણ વ્યક્તિના હક અથવા દાવાને અસર કરશે નહીં, જે તેમને કરવામાં આવેલી ચુકવણીની હદ સુધી હોય.

સર્વાઈવરશિપ ક્લમ સાથે અથવા વગર સંયુક્ત થાપણ ખાતાના કિસ્સામાં, નોમિનીનો અધિકાર બધા થાપણદારોના મૃત્યુ પછી જ ઉદ્ભવે છે.

9. Payment made to the nominee(s)/ survivor(s), subject to the foregoing conditions, shall constitute a full and valid discharge of a bank's liability. Therefore, in such cases, while making payment to the nominee(s)/ survivor(s) of the deceased depositor(s), the bank shall not insist on production of legal documents such as Succession Certificate, Letter of Administration, Probate of Will, etc., or seek any bond of indemnity/ surety from the nominee(s)/ survivor(s)/ third-party, irrespective of the amount standing to the credit of the deceased account holder(s). The bank shall require submission of the following documents in such cases:

- (i) Claim form, as given in [Annex I-A](#), duly signed by the nominee(s)/survivor(s);
- (ii) Death certificate of the deceased depositor(s); and
- (iii) Officially Valid Document of the nominee/ survivor towards verifying her/his identity and address.

9. ઉપરોક્ત શરતોને આધીન, નોમિની/બચી ગયેલા વ્યક્તિને કરવામાં આવતી ચુકવણી બેંકની જવાબદારીનો સંપૂર્ણ અને માન્ય નિકાલ ગણાશે. તેથી, આવા કિસ્સાઓમાં, મૃત થાપણદાર(ઓ) ના નોમિની/બચી ગયેલા વ્યક્તિને ચુકવણી કરતી વખતે, બેંક ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર, વહીવટ પત્ર, વસિયતનામાનો પ્રોબેટ, વગેરે જેવા કાનૂની દસ્તાવેજો રજૂ કરવાનો આગ્રહ રાખશે નહીં, અથવા મૃત ખાતાધારક(ઓ) ના કેડિટમાં રહેલી રકમને ધ્યાનમાં લીધા વિના, નોમિની/બચી ગયેલા વ્યક્તિ/તૃતીય-પક્ષ પાસેથી કોઈપણ નુકસાન/જામીનદારીનો બોન્ડ માંગશે નહીં. આવા

કિસ્સાઓમાં બેંક નીચેના દસ્તાવેજો સબમિટ કરવાની જરૂર પડશે:

- (i) નોમિની/બચી ગયેલા વ્યક્તિ/બચી ગયેલા વ્યક્તિ દ્વારા યોગ્ય રીતે સહી કરેલ, પરિશિષ્ટ I-A માં આપેલ દાવા ફોર્મ;
- (ii) મૃત થાપણદાર(ઓ) નું મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર; અને
- (iii) નોમિની/બચી ગયેલા વ્યક્તિ/તેણીની ઓળખ અને સરનામાની ચકાસણી કરવા માટે સત્તાવાર રીતે માન્ય દસ્તાવેજ.

H. Accounts without nominee/survivorship clause - નોમિની/ઉપજીવીની કલમ વગરના ખાતાઓ

10. Simplified Procedure for settlement of claims - દાવાઓના સમાધાન માટે સરળ પ્રક્રિયા

Keeping in view the imperative need to avoid inconvenience and undue hardship to the legal heir(s)/ claimant(s), a bank shall follow a simplified procedure for settlement of claims in respect of deposit accounts where the aggregate amount payable, including accrued interest, as on the date of the application is less than the **threshold limit**, provided

- (i) a deceased depositor(s) had not made any nomination or in case of a joint account, the account was without nominee/ survivorship clause,
- (ii) there is no Will left behind by the deceased depositor(s),
- (iii) there is no contesting claim, and
- (iv) there is no order from a competent court in the knowledge of the bank, restraining the claimant(s) from receiving nor the bank from making the payment.

કાનૂની વારસદાર/દાવેદાર(ઓ) ને અસુવિધા અને અનુચિત મુશ્કેલી ટાળવાની અનિવાર્ય જરૂરિયાતને ધ્યાનમાં રાખીને, બેંક ડિપોઝિટ ખાતાઓના સંદર્ભમાં દાવાઓના સમાધાન માટે સરળ પ્રક્રિયાનું પાલન કરશે જ્યાં અરજીની તારીખે ઉપાર્જિત વ્યાજ સહિત ચૂકવવાપાત્ર કુલ રકમ થ્રેશોલ્ડ મર્યાદા કરતા ઓછી હોય, જોકે

- (i) મૃત થાપણદાર(ઓ) એ કોઈ નોમિનેશન કર્યું ન હોય અથવા સંયુક્ત ખાતાના કિસ્સામાં, ખાતું નોમિની/ઉપજીવીની કલમ વગરનું હોય,
- (ii) મૃત થાપણદાર(ઓ) દ્વારા કોઈ વસિયત બાકી ન હોય,
- (iii) કોઈ હરીફ દાવો ન હોય, અને
- (iv) બેંકની જાણકારીમાં સક્ષમ કોર્ટ તરફથી કોઈ આદેશ નથી, જે દાવેદાર(ઓ) ને ચુકવણી પ્રાપ્ત કરવાથી કે બેંકને ચુકવણી કરવાથી રોકે છે.

(a) Claim amount up to the threshold limit - થ્રેશોલ્ડ મર્યાદા સુધીનો દાવાની રકમ

The bank shall settle the claim up to the threshold limit based on

- (i) Claim form, as given in [Annex I-B](#), duly filled in and signed by the claimant(s) other than those who have signed the letter of disclaimer/ no objection;
- (ii) Death certificate of the deceased depositor(s);
- (iii) Officially Valid Document of the claimant(s) towards verifying his/ her identity and address;

- (iv) Bond of indemnity, as given in [Annex I-C](#), signed by the claimant(s);
 - (v) Letter of disclaimer/ no objection, as given in [Annex I-D](#), from non-claimant legal heir(s), if applicable; and
 - (vi) Legal Heir Certificate issued by a competent authority;
- OR

Declaration, as given in [Annex I-E](#), regarding the legal heir(s) of the deceased depositor(s) by an independent person who is well known to the family of the deceased, is not a party to the claim and is acceptable to the bank.

No bond of surety from a third-party shall be obtained in case of claims up to the threshold limit.

બેંક ગ્રેશોલ્ડ મર્યાદા સુધીના દાવાની પતાવટ આના આધારે કરશે

- (i) પરિશિષ્ટ I-B માં આપેલ દાવા ફોર્મ, જે દાવેદાર(ઓ) દ્વારા યોગ્ય રીતે ભરેલું અને સહી કરેલું હશે, જેમાણે અસ્વીકરણ/નો વાંધો પત્ર પર સહી કરી છે તે સિવાય;
 - (ii) મૃત થાપણદાર(ઓ) નું મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર;
 - (iii) દાવેદાર(ઓ) ની ઓળખ અને સરનામાની ચકાસણી કરવા માટે સત્તાવાર રીતે માન્ય દસ્તાવેજ;
 - (iv) પરિશિષ્ટ I-C માં આપેલ વળતર બોન્ડ, દાવેદાર(ઓ) દ્વારા સહી કરેલ;
 - (v) બિન-દાવેદાર કાનૂની વારસદાર(ઓ) તરફથી પરિશિષ્ટ I-D માં આપેલ અસ્વીકરણ/નો વાંધો પત્ર, જો લાગુ પડતું હોય; અને
 - (vi) સક્ષમ અધિકારી દ્વારા જારી કરાયેલ કાનૂની વારસદાર પ્રમાણપત્ર; અથવા મૃતક થાપણદાર(ઓ) ના કાયદેસર વારસદાર(ઓ) અંગે, પરિશિષ્ટ I-E માં આપેલ ઘોષણા, મૃતકના પરિવાર માટે સારી રીતે જાણીતા સ્વતંત્ર વ્યક્તિ દ્વારા, દાવામાં પક્ષકાર નથી અને બેંકને સ્વીકાર્ય છે.
- ગ્રેશોલ્ડ મર્યાદા સુધીના દાવાના કિસ્સામાં, તૃતીય-પક્ષ પાસેથી કોઈ જમીનગીરીનું બોન્ડ મેળવવામાં આવશે નહીં.

(b) Claim amount above the threshold limit - દાવાની રકમ મર્યાદાથી વધુ હોય

In cases where claim amount is above the threshold limit, the bank shall settle the claim based on

- (i) Succession Certificate and documents mentioned at clauses 10(a)(i) to (iii) above; OR
- (ii) Legal Heir Certificate issued by a competent authority; or Affidavit, as given in [Annex I-E](#), sworn before a Notary Public/ Judge/ Judicial Magistrate regarding the legal heir(s) of the deceased depositor, by an independent person who is well known to the family of the deceased, is not a party to the claim and is acceptable to the bank.

In such cases, the bank shall call for the documents at clauses 10(a)(i) to (v) above. The bank may also call for a bond of surety, as given in [Annex I- C](#), from third-party individuals (which may include non-claimant legal heir(s)) who are acceptable to the bank and good for the claim amount.

જે કિસ્સામાં દાવાની રકમ મર્યાદાથી વધુ હોય, ત્યાં બેંક દાવાની પતાવટ

(i) ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર અને ઉપરોક્ત કલમ 10(a)(i) થી (iii) માં ઉલ્લેખિત દસ્તાવેજો; અથવા

(ii) સક્ષમ અધિકારી દ્વારા જારી કરાયેલ કાનૂની વારસદાર પ્રમાણપત્ર; અથવા

Annex I-E, માં આપેલ સોગંદનામું, જે નોટરી પબ્લિક/જજ/જ્યુડિશિયલ મેજિસ્ટ્રેટ સમક્ષ મૃતકના પરિવારને સારી રીતે ઓળખાતી સ્વતંત્ર વ્યક્તિ દ્વારા મૃતકના કાયદેસર વારસદાર(ઓ) અંગે શપથ લેવાયેલ છે, તે દાવાનો પક્ષકાર નથી અને બેંકને સ્વીકાર્ય છે.

આવા કિસ્સાઓમાં, બેંક ઉપરોક્ત કલમ 10(a)(i) થી (v) માં દસ્તાવેજો મંગાવશે. બેંક **Annex I-C**, માં આપેલ જમીનગીરીના બોન્ડ પણ મંગાવી શકે છે, જે બેંકને સ્વીકાર્ય છે અને દાવાની રકમ માટે યોગ્ય છે.

11. Settlement of Claims not falling under the Simplified Procedure

સરળ પ્રક્રિયા હેઠળ ન આવતા દાવાઓનું સમાધાન

(a) Claims involving 'Will' without any dispute

કોઈપણ વિવાદ વિના 'વિલ' ને લગતા દાવાઓ

The bank shall settle claims involving 'Will' left behind by a deceased depositor on the basis of Probate of Will/ Letter of Administration, as applicable, in addition to documents mentioned at clauses 10(a)(i) to (iii) above. In cases where a person other than a legal heir is named as a beneficiary in the Will, applicable documents shall also be obtained from her/ him.

However, the bank is free to exercise discretion and act as per 'Will' of the deceased without requiring production of the probate of such Will, provided the same is not inconsistent with applicable laws, there is no dispute regarding the Will amongst the legal heir(s) and/ or beneficiaries named in the Will and the bank is otherwise satisfied as to the genuineness of the Will. In such cases, the bank shall additionally call for the documents mentioned at clauses 10(a)(iv) and (v) above.

બેંક મૃત થાપણદાર દ્વારા પાછળ છોડી દેવાયેલા 'વિલ' ને લગતા દાવાઓનું સમાધાન, લાગુ પડતું હોય તેમ, ઉપરોક્ત કલમ 10(a)(i) થી (iii) માં ઉલ્લેખિત દસ્તાવેજો ઉપરાંત, વસિયતનામાના પ્રોબેટ/ વહીવટ પત્રના આધારે કરશે. એવા કિસ્સાઓમાં જ્યાં કાનૂની વારસદાર સિવાયની કોઈ વ્યક્તિ વસિયતનામામાં લાભાર્થી તરીકે નામિત હોય, તો લાગુ પડતા દસ્તાવેજો પણ તેની/તેણી પાસેથી મેળવવામાં આવશે.

જોકે, બેંક આવા વસિયતનામાના પ્રોબેટ રજૂ કરવાની જરૂર વગર મૃતકના 'વિલ' મુજબ વિવેકબુદ્ધિનો ઉપયોગ કરવા અને કાર્ય કરવા માટે સ્વતંત્ર છે, જો કે તે લાગુ કાયદાઓ સાથે અસંગત ન હોય, વસિયતનામામાં નામ આપવામાં આવેલા કાનૂની વારસદાર(ઓ) અને/અથવા લાભાર્થીઓ વચ્ચે વસિયતનામા અંગે કોઈ વિવાદ ન હોય અને બેંક અન્યથા વસિયતનામાની વાસ્તવિકતા અંગે સંતુષ્ટ હોય. આવા કિસ્સાઓમાં, બેંક ઉપરોક્ત કલમ 10(a)(iv) અને (v) માં ઉલ્લેખિત દસ્તાવેજો પણ મંગાવશે.

(b) Cases involving contesting claims/ dispute - દાવાઓ/વિવાદનો સામનો કરવાના કેસો

In case of contesting claims or dispute amongst the legal heir(s) and/ or the beneficiaries named in the Will of the deceased depositor, the bank shall

settle claims on the basis of Probate of Will or Letter of Administration or Succession Certificate or Court order/ decree, as applicable, and the documents mentioned at clauses 10(a)(i) to (iii) above. Further, where there is an order from a Court restraining the bank from making the payment, the claim shall not be entertained during the period the order is in force. The settlement of claim shall be considered based on subsequent Court order to that effect.

મૃતક જમાકર્તાના વસિયતનામામાં નામ આપવામાં આવેલા કાનૂની વારસદાર(ઓ) અને/અથવા લાભાર્થીઓ વચ્ચે દાવાઓ અથવા વિવાદના કિસ્સામાં, બેંક વસિયતનામાના પ્રોબેટ અથવા વહીવટ પત્ર અથવા ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર અથવા કોર્ટના આદેશ/ડિક્રીના આધારે, લાગુ પડતું હોય તેમ, અને ઉપરોક્ત કલમ 10(a)(i) થી (iii) માં ઉલ્લેખિત દસ્તાવેજોના આધારે દાવાઓનું સમાધાન કરશે. વધુમાં, જ્યાં કોર્ટ તરફથી બેંકને ચુકવણી કરવાથી રોકવાનો આદેશ હોય, ત્યાં આદેશ અમલમાં હોય તે સમયગાળા દરમિયાન દાવાને ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે નહીં. દાવાની પતાવટ તે અસર માટે અનુગામી કોર્ટના આદેશના આધારે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે.

- (c) No bond of surety shall be insisted from a third party in cases falling under either paragraph 11(a) or 11(b).

ફકરા 11(a) અથવા 11(b) હેઠળ આવતા કેસોમાં તૃતીય પક્ષ તરફથી કોઈ જમીનગીરીનો આગ્રહ રાખવામાં આવશે નહીં.

I. Treatment of credits in the name of a deceased depositor post settlement

પતાવટ પછી મૃત થાપણદારના નામે ક્રેડિટનો ઉપયોગ

12. Post settlement of the deposit account(s), in case any credit is received in the name of a deceased depositor, the bank shall return the same to the remitter with the remark 'Account holder deceased' and intimate the nominee(s)/ survivor(s)/ legal heir(s).

ડિપોઝિટ ખાતા(ખાતાઓ)ના પતાવટ પછી, જો મૃત થાપણદારના નામે કોઈ ક્રેડિટ પ્રાપ્ત થાય છે, તો બેંક તેને 'ખાતાધારક મૃત્યુ પામ્યો છે' એમ કહીને મોકલનારને પરત કરશે અને નોમિની/જીવિત/કાનૂની વારસદાર(વારસદારો)ને જાણ કરશે.

J. Premature termination of term deposit accounts in case of depositor's death

થાપણદારના મૃત્યુના કિસ્સામાં ટર્મ ડિપોઝિટ ખાતાઓનું અકાળ સમાપ્તિ

13. A bank shall incorporate a clause in the account opening form itself to the effect that in the event of death of the depositor, premature termination of term deposits would be allowed without any penal charge, even if the deposit is within the lock-in- period.

બેંક ખાતું ખોલવાના ફોર્મમાં જ એક કલમનો સમાવેશ કરશે કે થાપણદારના મૃત્યુના કિસ્સામાં, કોઈપણ ટંક ચાર્જ વિના ટર્મ ડિપોઝિટનું અકાળ સમાપ્તિ માન્ય રહેશે, ભલે ડિપોઝિટ લોક-ઇન-પીરિયડમાં હોય.

14. Premature termination of term deposits opened jointly, with or without survivorship clause, shall require the consent of the surviving depositors and the legal heir(s) of the deceased joint holder, in case of death of one of the

depositors. However, in case of joint accounts with survivorship clause, if a specific mandate is furnished by all the depositors jointly to the bank, either at the time of placing the term deposit or anytime subsequently during the tenure of the deposit, then premature withdrawal option shall be allowed to the survivors on the death of any of the depositors, without seeking the concurrence of the legal heir(s) of the deceased joint deposit holder.

સર્વાઈવરશિપ કલમ સાથે અથવા તેના વગર સંયુક્ત રીતે ખોલવામાં આવેલી ટર્મ ડિપોઝિટની અકાળ સમાપ્તિ માટે, જો કોઈ એક થાપણદારનું મૃત્યુ થાય તો, હયાત થાપણદારો અને મૃત સંયુક્ત ધારકના કાનૂની વારસદાર(ઓ) ની સંમતિ જરૂરી રહેશે. જોકે, સર્વાઈવરશિપ કલમ સાથેના સંયુક્ત ખાતાઓના કિસ્સામાં, જો બધા થાપણદારો દ્વારા સંયુક્ત રીતે બેંકને ચોક્કસ આદેશ આપવામાં આવે છે, કાં તો ટર્મ ડિપોઝિટ મૂકતી વખતે અથવા ડિપોઝિટની મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે, તો મૃત સંયુક્ત થાપણધારકના કાનૂની વારસદાર(ઓ) ની સંમતિ લીધા વિના, કોઈપણ થાપણદારના મૃત્યુ પર, અકાળ ઉપાડનો વિકલ્પ બચી ગયેલાઓને માન્ય રાખવામાં આવશે.

K. Settlement of claims in respect of missing persons

ગુમ થયેલા વ્યક્તિઓના સંબંધમાં દાવાઓનું સમાધાન

- 15.** The nominee(s)/ legal heir(s) of a missing person shall be required to get an order from the competent court under the provisions of Sections 110 or 111 of the Bharatiya Sakshya Adhiniyam, 2023. The claim in respect of such missing person shall be settled as per the procedure applicable for settlement of claims in respect of a deceased customer. In such cases, a copy of the court order declaring the civil death of the account holder shall be obtained in lieu of the death certificate. However, to avoid inconvenience and undue hardship to the common person where the aggregate amount payable, including accrued interest, as on the date of the application is less than ₹1 lakh or such higher amount as may be fixed by the bank, a copy of the First Information Report (FIR) and non-traceable report issued by police authorities shall be obtained in lieu of death certificate or an order from a competent court declaring the civil death of the account holder for settling the claim.

ગુમ થયેલા વ્યક્તિના નોમિની/કાયદેસર વારસદાર(ઓ) એ ભારતીય શક્ય અધિનિયમ, 2023 ની કલમ 110 અથવા 111 ની જોગવાઈઓ હેઠળ સક્ષમ કોર્ટ પાસેથી આદેશ મેળવવો જરૂરી રહેશે. આવા ગુમ થયેલા વ્યક્તિના સંબંધમાં દાવાનો નિકાલ મૃત ગ્રાહકના સંબંધમાં દાવાના નિકાલ માટે લાગુ પડતી પ્રક્રિયા અનુસાર કરવામાં આવશે. આવા કિસ્સાઓમાં, મૃત્યુ પ્રમાણપત્રના બદલે ખાતાધારકના સિવિલ મૃત્યુ જાહેર કરતા કોર્ટના આદેશની નકલ મેળવવામાં આવશે. જો કે, સામાન્ય વ્યક્તિને અસુવિધા અને અનુચિત મુશ્કેલી ટાળવા માટે, જ્યાં અરજીની તારીખે ઉપાર્જિત વ્યાજ સહિત ચૂકવવાપાત્ર કુલ રકમ 1 લાખથી ઓછી હોય અથવા બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તેટલી વધુ રકમ હોય, ત્યાં મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર અથવા દાવાના નિકાલ માટે ખાતાધારકના સિવિલ મૃત્યુ જાહેર કરતા સક્ષમ કોર્ટના આદેશના બદલામાં પ્રથમ માહિતી અહેવાલ (FIR) અને પોલીસ અધિકારીઓ દ્વારા જારી કરાયેલ નોન-ટ્રેસેબલ રિપોર્ટની નકલ મેળવવામાં આવશે.

IV. Settlement of Claims in Safe Deposit Locker and Articles in Safe Custody by Deceased Customer

મૃત ગ્રાહક દ્વારા સેફ ડિપોઝિટ લોકરમાં દાવાઓ અને સેફ કસ્ટડીમાં રહેલી વસ્તુઓનું સમાધાન

L. Claims with Nominee(s)/ Survivor(s) - નોમિની(ઓ)/ બચી ગયેલા(ઓ) સાથેના દાવા

16. (a) If a sole locker hirer nominates an individual(s) to receive the contents in the locker in case of her/ his death, a bank shall give access of the locker to such nominee(s) with liberty to remove the contents of the locker.
- (b) In case the locker was hired jointly with the instructions to operate it under joint signatures, and the locker hirers nominate any other individual(s), in the event of death of any of the locker hirers, the bank shall give access of the locker and the liberty to remove the contents jointly to the nominee(s) and the survivor(s).
- (c) In case the locker was hired jointly with survivorship clause and the hirers instructed that the access of the locker should be given to "either or survivor", "anyone or survivor" or "former or survivor" or according to any other survivorship clause permissible under the provisions of the Banking Regulation Act, 1949, the bank shall follow the mandate in the event of death of one or more of the joint locker hirers.
- (a) જો એકમાત્ર લોકર ભાડે રાખનાર કોઈ વ્યક્તિ(ઓ) ને તેના/તેણીના મૃત્યુના કિસ્સામાં લોકરમાં રહેલી સામગ્રી મેળવવા માટે નોમિનેટ કરે છે, તો બેંક આવા નોમિની(ઓ) ને લોકરની સામગ્રી કાઢવાની સ્વતંત્રતા સાથે લોકરની ઍક્સેસ આપશે.
- (b) જો લોકર સંયુક્ત રીતે ભાડે રાખવામાં આવ્યું હોય અને સંયુક્ત સહી હેઠળ તેને ચલાવવાની સૂચનાઓ હોય, અને લોકર ભાડે રાખનારાઓ અન્ય કોઈ વ્યક્તિ(ઓ) ને નોમિનેટ કરે, તો લોકર ભાડે રાખનારાઓમાંથી કોઈપણના મૃત્યુના કિસ્સામાં, બેંક લોકરની ઍક્સેસ અને નોમિની(ઓ) અને બચી ગયેલા(ઓ) ને સંયુક્ત રીતે સામગ્રી કાઢવાની સ્વતંત્રતા આપશે.
- (c) જો લોકર સર્વાઈવરશિપ કલમ સાથે સંયુક્ત રીતે ભાડે લેવામાં આવ્યું હોય અને ભાડે રાખનારાઓએ સૂચના આપી હોય કે લોકરની ઍક્સેસ "કોઈપણ અથવા સર્વાઈવર", "કોઈપણ અથવા સર્વાઈવર" અથવા "ભૂતપૂર્વ અથવા સર્વાઈવર" ને આપવામાં આવે અથવા બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 ની જોગવાઈઓ હેઠળ માન્ય કોઈપણ અન્ય સર્વાઈવરશિપ કલમ અનુસાર, તો બેંક એક અથવા વધુ સંયુક્ત લોકર ભાડે રાખનારાઓના મૃત્યુના કિસ્સામાં આદેશનું પાલન કરશે.
17. In case of a minor nominee, the bank shall ensure that, the contents of locker, when sought to be removed on behalf of the minor nominee, are handed over to the guardian whose details have been provided in the nomination form. If the details of the guardian have not been provided in the nomination form, the bank shall hand over the contents of the locker to a person who is, in law, competent to receive the contents of safe deposit locker on behalf of such minor.

સગીર નોમિની હોય તો, બેંક ખાતરી કરશે કે, જ્યારે સગીર નોમિની વતી લોકરમાંથી વસ્તુઓ કાઢવાની માંગ કરવામાં આવે ત્યારે તે વાલીને સોંપવામાં આવે જેની વિગતો નોમિનેશન ફોર્મમાં આપવામાં આવી છે. જો નોમિનેશન ફોર્મમાં વાલીની વિગતો આપવામાં આવી ન હોય, તો બેંક લોકરની વસ્તુઓ એવી વ્યક્તિને સોંપશે જે કાયદાની દૃષ્ટિએ આવા સગીર વતી સેફ ડિપોઝિટ લોકરની વસ્તુઓ મેળવવા માટે સક્ષમ હોય.

18. The following documents shall be obtained by a bank for processing the claim in cases falling under paragraphs 16(a) and 16(b) above:

- (i) Claim form, as given in [Annex I-A](#), duly signed by the nominee(s)/ survivor(s);
- (ii) Death certificate of the safe deposit locker hirer(s); and
- (iii) Officially Valid Document of the nominee/ survivor towards verifying her/ his identity and address.

ઉપરોક્ત ફકરા ૧૬(એ) અને ૧૬(બી) હેઠળ આવતા કેસોમાં દાવાની પ્રક્રિયા કરવા માટે બેંક દ્વારા નીચેના દસ્તાવેજો મેળવવાના રહેશે:

- (i) નોમિની(ઓ)/ બચી ગયેલા(ઓ) દ્વારા યોગ્ય રીતે સહી કરેલ, પરિશિષ્ટ I-A માં આપેલ દાવા ફોર્મ;
- (ii) સેફ ડિપોઝિટ લોકર ભાડે રાખનાર(ઓ)નું મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર; અને
- (iii) નોમિની/બચાવનારનો તેની/તેણીની ઓળખ અને સરનામાની ચકાસણી કરવા માટે સત્તાવાર રીતે માન્ય દસ્તાવેજ.

19. A bank shall, however, ensure the following before giving access to the contents to the nominee(s)/ survivor(s):

- (i) Exercise due care and caution in establishing the identity of the nominee(s)/ survivor(s) and deceased status of the locker hirer(s) by obtaining appropriate documentary evidence (physical or equivalent e- document);
- (ii) There is no order or direction as on date from a Court/ Forum in the knowledge of the bank, restraining the nominee(s)/ survivor(s) from having access or the bank from giving access to the locker of the deceased hirer(s) and liberty to remove the contents of such locker; and
- (iii) Make it clear to the nominee(s)/ survivor(s) that access and liberty to remove the contents of the locker is given to them only as a trustee of the legal heir(s) of the deceased locker hirer(s), i.e., such access and liberty to remove the contents given to them shall not affect the right or claim which any person may have against the nominee(s)/ survivor(s) to whom the access is given.

જોકે, બેંક નોમિની(ઓ)/ બચી ગયેલા(ઓ) ને સામગ્રીની ઍક્સેસ આપતા પહેલા નીચેની બાબતોની ખાતરી કરવી જોઈએ:

- (i) યોગ્ય દસ્તાવેજ પુરાવા (ભૌતિક અથવા સમકક્ષ ઈ-દસ્તાવેજ) મેળવીને લોકર ભાડે રાખનાર(ઓ) ના નોમિની(ઓ)/ બચી ગયેલા(ઓ) અને મૃત સ્થિતિની ઓળખ સ્થાપિત કરવામાં યોગ્ય કાળજી અને સાવધાની રાખવી;
- (ii) આજની તારીખે બેંકની જાણકારીમાં કોર્ટ/ફોરમ તરફથી કોઈ આદેશ અથવા નિર્દેશ નથી, જે

- નોમિની(ઓ)/ બચી ગયેલા(ઓ) ને મૃત ભાડે રાખનાર(ઓ) ના લોકરમાં એક્સેસ આપવાથી અથવા બેંકને આવા લોકરની સામગ્રી દૂર કરવાની સ્વતંત્રતા આપવાથી રોકે છે; અને
- (iii) નોમિની(ઓ)/ બચી ગયેલા(ઓ) ને સ્પષ્ટ કરો કે લોકરની સામગ્રી કાઢવાની એક્સેસ અને સ્વતંત્રતા તેમને ફક્ત મૃત લોકર ભાડે રાખનાર(ઓ) ના કાનૂની વારસદાર(ઓ) ના ટ્રસ્ટી તરીકે આપવામાં આવે છે, એટલે કે, તેમને આપવામાં આવેલી સામગ્રી કાઢવાની આવી એક્સેસ અને સ્વતંત્રતા, નોમિની(ઓ)/ બચી ગયેલા(ઓ) સામે કોઈપણ વ્યક્તિના અધિકાર અથવા દાવાને અસર કરશે નહીં, જેમને એક્સેસ આપવામાં આવી છે.

- 20.** After receipt of the documents mentioned at paragraph 18 above and being satisfied to the genuineness of the claim, the bank shall correspond with the nominee(s)/ survivor(s) in writing and fix a date and time for making an inventory of the contents of the safe deposit locker. The same shall be undertaken in the presence of the nominee(s) and/or survivor(s) and/ or their authorised representatives, two independent witnesses (should not be employee or ex-employee of the bank), the safe deposit vault custodian and another employee of the bank not associated with locker operations, and recorded as per the inventory form given in [Annex I-F](#). The bank shall then hand over the possession of the contents of the locker to the nominee(s)/ survivor(s)/ the person competent to receive the contents on behalf of the minor, as the case may be, and obtain an acknowledgment, as given in [Annex I-F](#), that all the contents in the locker of the deceased hirer(s) have been removed and the locker is empty, and they have no objection to allotment of the locker to any other locker hirer as per norms of the bank.

ઉપરોક્ત ફકરા ૧૮ માં ઉલ્લેખિત દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત થયા પછી અને દાવાની વાસ્તવિકતાથી સંતુષ્ટ થયા પછી, બેંક નોમિની(ઓ)/ બચી ગયેલા(ઓ) સાથે લેખિતમાં પત્રવ્યવહાર કરશે અને સેફ ડિપોઝિટ લોકરની સામગ્રીની ઈન્વેન્ટરી બનાવવા માટે તારીખ અને સમય નક્કી કરશે. આ કામગીરી નોમિની(ઓ) અને/અથવા બચી ગયેલા(ઓ) અને/અથવા તેમના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ, બે સ્વતંત્ર સાક્ષીઓ (બેંકના કર્મચારી અથવા ભૂતપૂર્વ કર્મચારી ન હોવા જોઈએ), સેફ ડિપોઝિટ વોલ્ટ કસ્ટોડિયન અને લોકર કામગીરી સાથે સંકળાયેલ ન હોય તેવા બેંકના અન્ય કર્મચારીની હાજરીમાં કરવામાં આવશે અને પરિશિષ્ટ I-F માં આપેલા ઈન્વેન્ટરી ફોર્મ મુજબ રેકૉર્ડ કરવામાં આવશે. ત્યારબાદ બેંક લોકરની સામગ્રીનો કબજો નોમિની (નો) / બચી ગયેલા (નો) / સગીર વતી સામગ્રી પ્રાપ્ત કરવા માટે સક્ષમ વ્યક્તિને સોંપશે, જેમ કે કેસ હોય, અને અનુસૂચિ I-F માં આપેલ સ્વીકૃતિ મેળવશે કે મૃતક ભાડે રાખનાર (ઓ) ના લોકરમાંની બધી સામગ્રી દૂર કરવામાં આવી છે અને લોકર ખાલી છે, અને બેંકના ધોરણો અનુસાર લોકર અન્ય કોઈપણ લોકર ભાડે રાખનારને ફાળવવામાં તેમને કોઈ વાંધો નથી.

- 21.** Production of legal documents, viz., Succession Certificate, Letter of Administration, Probate of Will, etc., or Bond of indemnity from the nominee(s)/ survivor(s) shall not be required unless there is any discrepancy in nomination.

નોમિનીમાં કોઈ વિરસંગતતા ન હોય ત્યાં સુધી નોમિન (ઓ) / બચી ગયેલા (ઓ) તરફથી કાનૂની દસ્તાવેજો, જેમ કે ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર, વહીવટ પત્ર, વસિયતનામાનો પ્રોબેટ, વગેરે, અથવા વળતરના બોન્ડનું ઉત્પાદન કરવાની જરૂર રહેશે નહીં.

22. Procedure, as prescribed in paragraphs 16 to 21 above, shall be followed mutatis mutandis for return of articles kept by the deceased customer in the safe custody of the bank. However, inventory form given in [Annex I-G](#) shall be used in such cases.

ઉપરોક્ત ક્ષેત્ર ૧૬ થી ૨૧ માં દર્શાવેલ પ્રક્રિયા, મૃત ગ્રાહક દ્વારા બેંકની સલામત કસ્ટડીમાં રાખેલી વસ્તુઓ પરત કરવા માટે જરૂરી ફેરફારો અનુસાર અનુસરવામાં આવશે. જો કે, આવા કિસ્સાઓમાં પરિશિષ્ટ I-G માં આપેલ ઇન્વેન્ટરી ફોર્મનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે.

M. Cases without nominee/ survivorship clause - નોમિની/સર્વાઈવરશિપ ક્લમ વગરના કેસો

23. Settlement of claims falling under the simplified procedure

સરળ પ્રક્રિયા હેઠળ આવતા દાવાઓનું સમાધાન

- (a) Keeping in view the imperative need to avoid inconvenience and undue hardship to the legal heir(s)/ claimant(s), a bank shall adopt a simplified procedure for settlement of claims in safe deposit lockers provided there is no dispute amongst the legal heir(s)/ claimant(s) and
- (i) the deceased locker hirer(s) had not made any nomination, or
 - (ii) the joint hirers had not given any mandate that the access may be given to one or more of the survivors by a clear survivorship clause, or
 - (iii) there is no 'Will' left behind by the deceased locker hirer.
- (a) કાનૂની વારસદાર/દાવેદાર/દાવેદારોને અસુવિધા અને અનુચિત મુશ્કેલી ટાળવાની અનિવાર્ય જરૂરિયાતને ધ્યાનમાં રાખીને, બેંક સેફ ડિપોઝિટ લોકરમાં દાવાઓના સમાધાન માટે એક સરળ પ્રક્રિયા અપનાવશે, જો કાનૂની વારસદાર/દાવેદાર/દાવેદારો વચ્ચે કોઈ વિવાદ ન હોય અને
- (i) મૃત લોકર ભાડે રાખનાર(ઓ) એ કોઈ નામાંકન કર્યું ન હતું, અથવા
 - (ii) સંયુક્ત ભાડે રાખનારાઓએ કોઈ આદેશ આપ્યો ન હતો કે સ્પષ્ટ સર્વાઈવરશિપ ક્લમ દ્વારા એક અથવા વધુ સર્વાઈવર્સને એક્સેસ આપી શકાય, અથવા
 - (iii) મૃત લોકર ભાડે રાખનાર દ્વારા કોઈ 'વિલ' બાકી નથી.
- (b) In cases falling under the simplified procedure, the bank shall obtain the following documents to settle the claim without obtaining any legal documents such as Succession Certificate, Letter of Administration, Court order, etc.
- (i) Claim form, as given in [Annex I-B](#), duly filled and signed by the claimant legal heir(s);
 - (ii) Death certificate of the safe deposit locker hirer(s);
 - (iii) Officially Valid Document of the claimant(s) towards verifying her/ his identity and address;
 - (iv) Letter of disclaimer/ no objection, as given in [Annex I-D](#), from non claimant legal heir(s), if applicable; and

- (v) Legal Heir Certificate issued by a competent authority or Affidavit, as given in [Annex I-E](#), sworn before a Notary Public/ Judge/ Judicial Magistrate regarding the legal heir(s) of the deceased locker hirer(s) by an independent person who is well known to the family of the deceased, is not a party to the claim and is acceptable to the bank.

સરળ પ્રક્રિયા હેઠળ આવતા કેસોમાં, બેંકે ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર, વહીવટ પત્ર, કોર્ટનો આદેશ વગેરે જેવા કોઈપણ કાનૂની દસ્તાવેજો મેળવ્યા વિના દાવાની પતાવટ કરવા માટે નીચેના દસ્તાવેજો મેળવવા પડશે.

- (i) પરિશિષ્ટ I-B માં આપેલ દાવા ફોર્મ, દાવેદાર કાનૂની વારસદાર(ઓ) દ્વારા યોગ્ય રીતે ભરેલું અને સહી કરેલું;
- (ii) સેફ ડિપોઝિટ લોકર ભાડે રાખનાર(ઓ)નું મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર;
- (iii) દાવેદાર(ઓ)નો તેની/તેમની ઓળખ અને સરનામાની ચકાસણી કરવા માટે સત્તાવાર રીતે માન્ય દસ્તાવેજ;
- (iv) બિન-દાવેદાર કાનૂની વારસદાર(ઓ) તરફથી પરિશિષ્ટ I-D માં આપેલ અસ્વીકરણ/કોઈ વાંધો નહીં પત્ર, જો લાગુ પડતું હોય; અને
- (v) સક્ષમ અધિકારી દ્વારા જારી કરાયેલ કાનૂની વારસદાર પ્રમાણપત્ર અથવા પરિશિષ્ટ I-E માં આપેલ સોગંદનામું, નોટરી પબ્લિક/જજ/જ્યુડિશિયલ મેજિસ્ટ્રેટ સમક્ષ મૃતકના પરિવારને સારી રીતે ઓળખાતી સ્વતંત્ર વ્યક્તિ દ્વારા મૃતક લોકર ભાડે રાખનાર(ઓ)ના કાનૂની વારસદાર(ઓ) અંગે શપથ લેવાયેલ, દાવાનો પક્ષકાર નથી અને બેંકને સ્વીકાર્ય છે.

24. Settlement of Claims not falling under the Simplified Procedure

સરળ પ્રક્રિયા હેઠળ ન આવતા દાવાઓનું સમાધાન

(a) Claims involving 'Will' without any dispute

કોઈપણ વિવાદ વિના 'વિલ' ને લગતા દાવાઓ

The bank shall settle claims involving 'Will' left behind by a deceased safe deposit locker hirer on the basis of Probate of Will/ Letter of Administration, as applicable, in addition to documents mentioned at clauses 23(b)(i) to (iii) above. In cases where a person other than a legal heir is named as a beneficiary in the Will, applicable documents shall also be obtained from her/ him.

However, the bank may exercise discretion and act as per 'Will' of the deceased without requiring production of the probate of such Will, provided the same is not inconsistent with applicable laws, there is no dispute regarding the Will amongst the legal heir(s) and/ or beneficiaries named in the Will and the bank is otherwise satisfied as to the genuineness of the Will. In such cases, the bank shall additionally call for the documents mentioned at clauses 23(b)(iv) and (v) above.

બેંક મૃતક સેફ ડિપોઝિટ લોકર ભાડે રાખનાર દ્વારા પાછળ છોડી દેવાયેલા 'વિલ' ને લગતા દાવાઓનું સમાધાન, લાગુ પડતું હોય તે રીતે, ઉપરોક્ત કલમ 23(b)(i) થી (iii) માં ઉલ્લેખિત દસ્તાવેજો ઉપરાંત, વસિયતનામાના

પ્રોબેટ/ વહીવટ પત્રના આધારે કરશે. એવા કિસ્સાઓમાં જ્યાં કાનૂની વારસદાર સિવાયની કોઈ વ્યક્તિ વસિયતનામામાં લાભાર્થી તરીકે નામિત હોય, તો તેની/તેણી પાસેથી લાગુ પડતા દસ્તાવેજો પણ મેળવવામાં આવશે.

જોકે, બેંક વિવેકબુદ્ધિનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને આવા વસિયતનામાના પ્રોબેટ રજૂ કરવાની જરૂર વગર મૃતકના 'વિલ' મુજબ કાર્ય કરી શકે છે, જો કે તે લાગુ કાયદાઓ સાથે અસંગત ન હોય, વસિયતનામામાં નામ આપવામાં આવેલા કાનૂની વારસદાર(ઓ) અને/અથવા લાભાર્થીઓ વચ્ચે વસિયતનામા અંગે કોઈ વિવાદ ન હોય અને બેંક અન્યથા વસિયતનામાની વાસ્તવિકતા અંગે સંતુષ્ટ હોય. આવા કિસ્સાઓમાં, બેંક ઉપરોક્ત કલમ 23(b)(iv) અને (v) માં ઉલ્લેખિત દસ્તાવેજો પણ મંગાવશે.

(b) Cases involving contesting claims/ dispute - દાવાઓ/વિવાદને લગતા કેસો

Cases involving dispute amongst the legal heir(s) and/ or beneficiaries named in the Will, as applicable, shall be settled based on Probate of Will or Succession Certificate or Letter of Administration or Court order/ decree, as the case may be, and the documents mentioned at clauses 23(b)(i) to (iii) above.

લાગુ પડતું હોય તે રીતે વસિયતનામામાં નામ આપવામાં આવેલા કાનૂની વારસદાર(ઓ) અને/અથવા લાભાર્થીઓ વચ્ચેના વિવાદને લગતા કેસો, જેમ લાગુ પડે તેમ, વસિયતનામાના પ્રોબેટ અથવા ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર અથવા વહીવટ પત્ર અથવા કોર્ટના આદેશ/હુકમનામું, જેમ બને તેમ, અને ઉપરોક્ત કલમ 23(b)(i) થી (iii) માં ઉલ્લેખિત દસ્તાવેજોના આધારે સમાધાન કરવામાં આવશે.

25. Procedure for taking inventory of contents of safe deposit locker

સેફ ડિપોઝિટ લોકરની સામગ્રીની ઇન્વેન્ટરી લેવાની પ્રક્રિયા

After receipt of the required documents in claims falling under categories at paragraphs 23 and 24 above and being satisfied to the genuineness of the claim, the bank shall correspond with the claimant(s) in writing and fix a date and time for making an inventory of the contents of the safe deposit locker, as given in form prescribed in [Annex I-F](#), in the presence of all claimant(s) or their duly authorised representatives, two independent witnesses (should not be employee or ex-employee of the bank), the safe deposit vault custodian and another employee of the bank not associated with locker operations. Valuation of the contents of the safe deposit locker shall be carried out by an independent valuer and recorded in the Bond of Indemnity as given in [Annex I-H](#). The claimant(s) or their duly authorised representative(s) may remove the contents of the locker subsequent to submission of the Bond of Indemnity. Bond of Indemnity shall not be required to be given in cases of claims settled on the basis of legal documents such as Probate of Will or Succession Certificate or Letter of Administration or Court order/ decree, etc.

ઉપરના ફકરા 23 અને 24 માં શ્રેણીઓ હેઠળ આવતા દાવાઓમાં જરૂરી દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત થયા પછી અને દાવાની વાસ્તવિકતાથી સંતુષ્ટ થયા પછી, બેંક દાવેદાર(ઓ) સાથે લેખિતમાં પત્રવ્યવહાર કરશે અને સેફ ડિપોઝિટ લોકરની સામગ્રીની ઇન્વેન્ટરી બનાવવા માટે તારીખ અને સમય નક્કી કરશે, જે પરિશિષ્ટ I-F માં નિર્ધારિત ફોર્મમાં આપવામાં

આવું છે, જેમાં બધા દાવેદાર(ઓ) અથવા તેમના યોગ્ય રીતે અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ, બે સ્વતંત્ર સાક્ષીઓ (બેંકના કર્મચારી અથવા ભૂતપૂર્વ કર્મચારી ન હોવા જોઈએ), સેફ ડિપોઝિટ વોલ્ટ કસ્ટોડિયન અને બેંકના અન્ય કર્મચારીની હાજરીમાં હશે જે લોકર કામગીરી સાથે સંકળાયેલા નથી. સેફ ડિપોઝિટ લોકરની સામગ્રીનું મૂલ્યાંકન સ્વતંત્ર મૂલ્યાંકનકાર દ્વારા કરવામાં આવશે અને પરિશિષ્ટ I-H માં આપેલા બોન્ડ ઓફ ઇન્ડેમ્નિટીમાં રેકૉર્ડ કરવામાં આવશે. દાવેદાર(ઓ) અથવા તેમના યોગ્ય રીતે અધિકૃત પ્રતિનિધિ(ઓ) વળતર બોન્ડ ઓફ ઇન્ડેમ્નિટી સબમિટ કર્યા પછી લોકરની સામગ્રી દૂર કરી શકે છે. પ્રોબેટ ઓફ વીલ અથવા ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર અથવા વહીવટ પત્ર અથવા કોર્ટના આદેશ/ડિક્રી વગેરે જેવા કાનૂની દસ્તાવેજોના આધારે સમાધાન કરાયેલા દાવાઓના કિસ્સામાં વળતર બોન્ડ આપવાની જરૂર રહેશે નહીં.

26. Procedure, as prescribed in paragraphs 23 to 25 above, shall be followed mutatis mutandis for return of articles kept by the deceased customer in the safe custody of the bank. However, inventory form given in [Annex I-G](#) shall be used in such cases.

ઉપરોક્ત ફકરા ૨૩ થી ૨૫ માં દર્શાવેલ પ્રક્રિયા, મૃત ગ્રાહક દ્વારા બેંકની સલામત કસ્ટડીમાં રાખેલી વસ્તુઓ પરત કરવા માટે જરૂરી ફેરફારો અનુસાર અનુસરવામાં આવશે. જો કે, આવા કિસ્સાઓમાં પરિશિષ્ટ I-G માં આપેલ ઇન્વેન્ટરી ફોર્મનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે.

V. Operational and Compensation related aspects

કામગીરી અને વળતર સંબંધિત પાસાઓ

N. Standardisation of procedure for submission of claims

દાવાઓ રજૂ કરવા માટેની પ્રક્રિયાનું માનકીકરણ

27. A bank shall use the standardised forms for receiving the claims and other documents as per the formats provided in [Annex I-A to I-H](#).

બેંક દાવાઓ અને અન્ય દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત કરવા માટે પરિશિષ્ટ I-A થી I-H માં આપેલા ફોર્મેટ મુજબ પ્રમાણિત ફોર્મનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ.

28. The standardised forms and other documents required for settlement of claims with respect to the deposit accounts/ safe deposit locker/ articles in safe custody kept by a deceased customer shall be made available in all the branches as well as on the bank's website for the convenience of the claimant(s). Further, a bank shall also display on its website, the list of documents to be submitted by a claimant and the procedure to be followed for settlement of claims in various scenarios.

મૃત ગ્રાહક દ્વારા રાખવામાં આવેલા ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ/સેફ ડિપોઝિટ લોકર/સેફ કસ્ટડીમાં રાખેલા વેબોના દાવાઓના સમાધાન માટે જરૂરી પ્રમાણિત ફોર્મ અને અન્ય દસ્તાવેજો દાવેદાર(ઓ) ની સુવિધા માટે બધી શાખાઓમાં તેમજ બેંકની વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. વધુમાં, બેંક તેની વેબસાઈટ પર દાવેદાર દ્વારા સબમિટ કરવાના દસ્તાવેજોની સૂચિ અને વિવિધ પરિસ્થિતિઓમાં દાવાઓના સમાધાન માટે અનુસરવાની પ્રક્રિયા પણ પ્રદર્શિત કરશે.

29. A claimant shall be allowed to lodge the claim at any of the branches against acknowledgment. In case all required documents for processing of the claim have been submitted by the claimant, the bank shall also issue a confirmation in this regard. However, in case of any pending or incomplete/ incorrect documents, the bank shall intimate the claimant about the list of such documents while acknowledging the receipt of claim. On subsequent submission of all the required documents, the bank shall issue a confirmation to the claimant that all required documents have been received for processing of the claim.

દાવેદારને સ્વીકૃતિ સામે કોઈપણ શાખામાં દાવો દાખલ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. જો દાવેદાર દ્વારા દાવાની પ્રક્રિયા માટે જરૂરી બધા દસ્તાવેજો સબમિટ કરવામાં આવ્યા હોય, તો બેંક આ સંદર્ભમાં પુષ્ટિ પણ જારી કરશે. જો કે, કોઈપણ બાકી અથવા અપૂર્ણ/ખોટા દસ્તાવેજોના કિસ્સામાં, બેંક દાવાની પ્રાપ્તિ સ્વીકારતી વખતે દાવેદારને આવા દસ્તાવેજોની યાદી વિશે જાણ કરશે. ત્યારબાદ બધા જરૂરી દસ્તાવેજો સબમિટ કર્યા પછી, બેંક દાવેદારને પુષ્ટિ આપશે કે દાવાની પ્રક્રિયા માટે જરૂરી બધા દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત થઈ ગયા છે.

30. A bank may provide the facility for online lodgement of such claims. Upon a claimant uploading the claim form along with the required documents, the bank shall send acknowledgement/ confirmation through appropriate channels and also make available the provision for online tracking of the status of the claim. In such cases, if the bank requires the claimant to produce original documents for submission/ verification, the same shall be allowed to be done at any of its branches.

બેંક આવા દાવાઓ ઓનલાઈન દાખલ કરવાની સુવિધા પૂરી પાડી શકે છે. દાવેદાર દ્વારા જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે દાવા ફોર્મ અપલોડ કર્યા પછી, બેંક યોગ્ય માધ્યમો દ્વારા સ્વીકૃતિ/પુષ્ટિ મોકલશે અને દાવાની સ્થિતિનું ઓનલાઈન ટ્રેકિંગ કરવાની જોગવાઈ પણ ઉપલબ્ધ કરાવશે. આવા કિસ્સાઓમાં, જો બેંક દાવેદારને સબમિશન/વેરિફિકેશન માટે મૂળ દસ્તાવેજો રજૂ કરવાની જરૂર હોય, તો તે તેની કોઈપણ શાખામાં કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.

O. Time limit for settlement of claims - દાવાઓના સમાધાન માટેની સમય મર્યાદા

31. A bank shall settle a claim in respect of deposit accounts of a deceased customer within a period not exceeding 15 calendar days from the date of receipt of all the required documents associated with the claim.

બેંક મૃત ગ્રાહકના ડિપોઝિટ ખાતાઓના સંદર્ભમાં દાવા સાથે સંકળાયેલા તમામ જરૂરી દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી 15 કેલેન્ડર દિવસથી વધુ ન હોય તેવા સમયગાળામાં સમાધાન કરશે.

32. In case of safe deposit locker/ articles in safe custody, the bank shall, within 15 calendar days of receipt of all the required documents, process the claim and communicate with the claimant(s) for fixing the date for making inventory of the locker/ articles in safe custody.

સેફ ડિપોઝિટ લોકર/ચીજો સેફ કસ્ટડીમાં હોય તો, બેંક, બધા જરૂરી દસ્તાવેજો મળ્યાના ૧૫ કેલેન્ડર દિવસોમાં, દાવાની પ્રક્રિયા કરશે અને સેફ કસ્ટડીમાં લોકર/ચીજોની ઇન્વેન્ટરી બનાવવા માટેની તારીખ નક્કી કરવા માટે દાવેદાર(ઓ) સાથે વાતચીત કરશે.

P. Compensation for delay in settlement of claims - દાવાઓના સમાધાનમાં વિલંબ માટે વળતર

33. If any deposit related claim is not settled within the timeframe stipulated at paragraph 31 above, then the bank shall communicate the reasons for such delay to the claimant(s). Further, in cases of delay attributable to the bank, compensation shall be paid by the bank in the form of interest, at a rate not less than the prevailing Bank Rate + 4% per annum, on the settlement amount due for the period of delay. The reference date for reckoning the amount due and the prevailing Bank Rate shall be the date of receipt of all required documents from the claimant.

જો ઉપરોક્ત ફકરા 31 માં નિર્ધારિત સમયમર્યાદામાં કોઈપણ ડિપોઝિટ સંબંધિત દાવાનો નિકાલ કરવામાં ન આવે, તો બેંક દાવેદાર(ઓ) ને આવા વિલંબના કારણો જણાવશે. વધુમાં, બેંકને કારણે વિલંબના કિસ્સાઓમાં, બેંક દ્વારા વ્યાજના રૂપમાં વળતર ચૂકવવામાં આવશે, જે પ્રવર્તમાન બેંક દર + વાર્ષિક 4% કરતા ઓછા ન હોય, વિલંબના સમયગાળા માટે સમાધાન રકમ પર. બાકી રકમ અને પ્રવર્તમાન બેંક દરની ગણતરી માટેની સંદર્ભ તારીખ દાવેદાર પાસેથી બધા જરૂરી દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત થયાની તારીખ હશે.

34. For claims related to safe deposit locker/ articles in safe custody, the bank shall be required to pay compensation to the claimant(s) at the rate of ₹5,000 for each day of delay, in cases where it doesn't adhere to the timeline prescribed in paragraph 32 above.

સેફ ડિપોઝિટ લોકર/સેફ કસ્ટડીમાં રહેલી વસ્તુઓ સંબંધિત દાવાઓ માટે, બેંક દાવેદાર(ઓ) ને વિલંબના દરેક દિવસ માટે ₹ 5,000 ના દરે વળતર ચૂકવવાની જરૂર પડશે, જો તે ઉપરોક્ત ફકરા 32 માં નિર્ધારિત સમયરેખાનું પાલન ન કરે તો.

VI. Miscellaneous- વિવિધ

Q. Settlement of claims in respect of deposit accounts of a sole proprietary concern

એકમાત્ર માલિકીની કંપનીના ડિપોઝિટ ખાતાઓના સંદર્ભમાં દાવાઓનું સમાધાન

35. Nomination facility is also available in respect of deposits held in the name of a sole proprietary concern. Accordingly, a bank shall follow the procedure for settlement of claims in respect of such accounts as has been prescribed above for the accounts with/ without nominee/ survivorship clause, as applicable.

એકમાત્ર માલિકીની કંપનીના નામે રાખવામાં આવેલી ડિપોઝિટના સંદર્ભમાં પણ નોમિનેશન સુવિધા ઉપલબ્ધ છે. તે મુજબ, બેંક નોમિની/સર્વાઈવરશિપ ક્લેમ ધરાવતા/વિના ખાતાઓ માટે ઉપર સૂચવ્યા મુજબ, લાગુ પડતું હોય તે રીતે આવા ખાતાઓના સંદર્ભમાં દાવાઓના સમાધાન માટેની પ્રક્રિયાનું પાલન કરવું જોઈએ.

R. Modes for Certification of 'proof of death' document issued outside India

ભારતની બહાર જારી કરાયેલા 'મૃત્યુના પુરાવા' દસ્તાવેજના પ્રમાણન માટેની પદ્ધતિઓ

36. In cases involving death of a customer outside India, 'proof of death' document is issued by an authority outside the country. In such cases, a bank shall accept the original certified copy of the document issued for 'proof of death', certified in the country of its issuance in any one of the following modes:

- (i) authorised officials of overseas branches of Scheduled Commercial Banks registered in India; or
- (ii) branches of overseas banks with whom Indian banks have correspondent banking relationships; or
- (iii) a Court Magistrate or Judge or Notary Public; or
- (iv) consularised by Indian Embassy/ Consulate General in the country of issuance; or
- (v) apostilled.

ભારતની બહાર ગ્રાહકના મૃત્યુ સાથે સંકળાયેલા કિસ્સાઓમાં, 'મૃત્યુના પુરાવા' દસ્તાવેજ દેશની બહારના અધિકારી દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે. આવા કિસ્સાઓમાં, બેંક 'મૃત્યુના પુરાવા' માટે જારી કરાયેલા દસ્તાવેજની મૂળ પ્રમાણિત નકલ સ્વીકારશે, જે તેના જારી કરાયેલા દેશમાં નીચેનામાંથી કોઈપણ એક રીતે પ્રમાણિત હોય:

- (i) ભારતમાં નોંધાયેલ અનુસૂચિત વાણિજ્યિક બેંકોની વિદેશી શાખાઓના અધિકૃત અધિકારીઓ; અથવા
- (ii) વિદેશી બેંકોની શાખાઓ કે જેમની સાથે ભારતીય બેંકો સંવાદદાતા બેંકિંગ સંબંધો ધરાવે છે; અથવા
- (iii) કોર્ટ મેજિસ્ટ્રેટ અથવા ન્યાયાધીશ અથવા નોટરી પબ્લિક; અથવા
- (iv) જારી કરાયેલા દેશમાં ભારતીય દૂતાવાસ/કોન્સ્યુલેટ જનરલ દ્વારા કોન્સ્યુલરાઈઝ્ડ; અથવા
- (v) અપોસ્ટિલ્ડ.

S. Customer Awareness and Publicity - ગ્રાહક જાગૃતિ અને પ્રચાર

37. A bank shall continue to spread awareness among its customers about the benefits of the nomination facility/ survivorship clause and give wide publicity to these facilities along with the procedure for settlement of claims.

બેંકે તેના ગ્રાહકોમાં નોમિનેશન સુવિધા/સર્વાઈવરશિપ કલમના ફાયદાઓ વિશે જાગૃતિ ફેલાવવાનું ચાલુ રાખવું જોઈએ અને દાવાઓના સમાધાન માટેની પ્રક્રિયા સાથે આ સુવિધાઓનો વ્યાપક પ્રચાર કરવો જોઈએ.

T. Repeal Provisions - જોગવાઈઓ રદ કરવી

38. With the issuance of these Directions, the instructions contained in the circulars issued by the Reserve Bank and mentioned in [Annex II](#), shall stand repealed from the effective date of these Directions.

આ નિર્દેશો જારી થતાં, રિઝર્વ બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા પરિપત્રોમાં સમાવિષ્ટ અને પરિશિષ્ટ II માં ઉલ્લેખિત સૂચનાઓ, આ નિર્દેશોની અસરકારક તારીખથી રદ કરવામાં આવશે.

39. Notwithstanding the repeal provisions under paragraph 38 above, anything done or any action taken or purported to have been done or taken, or any direction given or any proceeding taken or any penalty or fine imposed under the repealed enactments shall, insofar as it is not inconsistent with the provisions of these Directions, be deemed to have been done or taken under the corresponding provisions of these Directions.

ઉપરોક્ત ફકરા ૩૮ હેઠળ રદ કરવાની જોગવાઈઓ હોવા છતાં, રદ કરાયેલા કાયદાઓ હેઠળ કરવામાં આવેલ કોઈપણ કાર્ય અથવા લેવામાં આવેલ કોઈપણ કાર્યવાહી, અથવા આપવામાં આવેલ કોઈપણ નિર્દેશ અથવા લેવામાં આવેલ કોઈપણ કાર્યવાહી અથવા લાદવામાં આવેલ કોઈપણ દંડ અથવા દંડ, જ્યાં સુધી તે આ નિર્દેશોની જોગવાઈઓ સાથે અસંગત ન હોય, ત્યાં સુધી આ નિર્દેશોની અનુરૂપ જોગવાઈઓ હેઠળ કરવામાં આવેલ અથવા લેવામાં આવેલ માનવામાં આવશે.

(Veena Srivastava)

Chief General Manager

Reserve Bank of India (Nomination Facility in Deposit Accounts, Safe Deposit Lockers and Articles kept in Safe Custody with the Banks) Directions, 2025

ભારતીય રિઝર્વ બેંક (ડિપોઝિટ ખાતાઓ, સેફ ડિપોઝિટ લોકર્સ અને બેંકો પાસે સુરક્ષિત કસ્ટડીમાં રાખેલી વસ્તુઓમાં નોમિનેશન સુવિધા) દિશાનિર્દેશો, 2025

I. Introduction- પરિચય

The nomination facility is intended to facilitate expeditious settlement of claims by banks upon death of a deceased customer and to minimise hardship faced by the family members. The Government of India has notified the [Banking Laws \(Amendment\) Act, 2025](#) which inter-alia has amended the Sections 45ZA, 45ZC and 45ZE of the Banking Regulation Act, 1949 (the Act). [The Banking Companies \(Nomination\) Rules, 2025](#) have also been notified which along with amended provisions of the Act shall come into force from November 1, 2025. Accordingly, in order to align the regulatory instructions with the amended provisions of the Banking Regulation Act, 1949 and corresponding Nomination Rules, it has been decided to review the extant instructions on the subject.

આ નોમિનેશન સુવિધાનો હેતુ મૃત ગ્રાહકના મૃત્યુ પર બેંકો દ્વારા દાવાઓના ઝડપી સમાધાનને સરળ બનાવવા અને પરિવારના સભ્યોને પડતી મુશ્કેલીઓ ઘટાડવાનો છે. ભારત સરકારે [બેંકિંગ કાયદા \(સુધારા\) અધિનિયમ, 2025](#) ને સૂચિત કર્યું છે જેમાં અન્ય બાબતોની સાથે બેંકિંગ નિયમન અધિનિયમ, 1949 (અધિનિયમ) ની કલમ 45ZA, 45ZC અને 45ZE માં સુધારો કરવામાં આવ્યો છે. [બેંકિંગ કંપનીઓ \(નોમિનેશન\) નિયમો, 2025](#) ને પણ સૂચિત કરવામાં આવ્યા છે જે કાયદાની સુધારેલી જોગવાઈઓ સાથે 1 નવેમ્બર, 2025 થી અમલમાં આવશે. તે મુજબ, બેંકિંગ નિયમન અધિનિયમ, 1949 અને અનુરૂપ નામાંકન નિયમોની સુધારેલી જોગવાઈઓ સાથે નિયમનકારી સૂચનાઓને સંરેખિત કરવા માટે, આ વિષય પરની હાલની સૂચનાઓની સમીક્ષા કરવાનો નિર્ણય લેવામાં આવ્યો છે.

II. Preliminary - પ્રારંભિક

A. Preamble - પ્રસ્તાવના

- These Directions are issued to provide regulatory instructions to banks to implement the nomination facility and shall be read with sections 45ZA to 45ZG of the Banking Regulation Act, 1949 (and with section 56 of the Act ibid when applied to cooperative banks) and the Nomination Rules framed thereunder.

આ નિર્દેશો બેંકોને નોમિનેશન સુવિધા લાગુ કરવા માટે નિયમનકારી સૂચનાઓ પ્રદાન કરવા માટે જારી કરવામાં આવ્યા છે અને તેને બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 ની કલમ 45ZA થી 45ZG (અને સહકારી બેંકોને લાગુ કરતી વખતે કાયદાની કલમ 56 સાથે) અને તેના હેઠળ રચાયેલ નોમિનેશન નિયમો સાથે વાંચવામાં આવશે.

B. Powers Exercised - ઉપયોગમાં લેવાયેલી શક્તિઓ

3. In exercise of the powers conferred by section 35A of the Banking Regulation Act, 1949 (read with section 56 of the Act ibid when applied to cooperative banks), the Reserve Bank of India (hereinafter called the Reserve Bank), being satisfied that it is necessary and expedient in public interest to do so, hereby issues the following Directions.
બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, ૧૯૪૯ (સહકારી બેંકોને લાગુ પડતા કાયદાની કલમ ૫૬ સાથે વાંચવા માટે) ની કલમ ૩૫એ દ્વારા આપવામાં આવેલી સત્તાઓનો ઉપયોગ કરીને, ભારતીય રિઝર્વ બેંક (ત્યારબાદ રિઝર્વ બેંક તરીકે ઓળખાશે), એ વાતથી સંતુષ્ટ થઈને કે આમ કરવું જાહેર હિતમાં જરૂરી અને યોગ્ય છે, આથી નીચેના નિર્દેશો જારી કરે છે.

C. Short Title - ટૂંકું શીર્ષક

4. These Directions shall be called the Reserve Bank of India (Nomination Facility in Deposit Accounts, Safe Deposit Lockers and Articles kept in Safe Custody with the Banks) Directions, 2025.
આ નિર્દેશોને ભારતીય રિઝર્વ બેંક (ડિપોઝિટ ખાતાઓમાં નોમિનેશન સુવિધા, સેફ ડિપોઝિટ લોકર અને બેંકો સાથે સુરક્ષિત કસ્ટડીમાં રાખેલી વસ્તુઓ) નિર્દેશો, 2025 કહેવામાં આવશે.

D. Effective Date - અમલી તારીખ

5. These Directions shall come into force with effect from **November 1, 2025**.
આ નિર્દેશો ૧ નવેમ્બર, ૨૦૨૫ થી અમલમાં આવશે.

E. Applicability - લાગુ પડવાની ક્ષમતા

6. These Directions shall apply to all banks. - આ નિર્દેશો બધી બેંકોને લાગુ પડશે.

F. Definitions - વ્યાખ્યાઓ

7. In these Directions, unless the context otherwise requires,
આ દિશાનિર્દેશોમાં, જ્યાં સુધી સંદર્ભ અન્યથા જરૂરી ન હોય,
- (a) 'Act' refers to the Banking Regulation Act, 1949.
'અધિનિયમ' એ બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 નો ઉલ્લેખ કરે છે.
- (b) 'Bank' refers to a banking company, corresponding new bank, State Bank of India, Regional Rural Bank and Cooperative Bank, as defined in the Act.
'બેંક' એ કાયદામાં વ્યાખ્યાયિત કરાયેલ બેંકિંગ કંપની, અનુરૂપ નવી બેંક, સ્ટેટ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, પ્રાદેશિક ગ્રામીણ બેંક અને સહકારી બેંકનો ઉલ્લેખ કરે છે.
- (c) 'Rules' refers to the Banking Companies (Nomination) Rules, 2025.
'નિયમો' એ બેંકિંગ કંપનીઓ (નોમિનેશન) નિયમો, 2025 નો સંદર્ભ આપે છે.

III. Nomination Facility in Deposit Accounts, Safe Deposit Lockers and Articles kept in Safe Custody ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ, સેફ ડિપોઝિટ લોકર્સ અને સેફ કસ્ટડીમાં રાખેલી વસ્તુઓમાં નોમિનેશન સુવિધા

G. Nomination Facility - નોમિનેશન સુવિધા

8. (1) A bank shall offer nomination facility in deposit accounts in accordance with the provisions of sections 45ZA, 45ZB and 45ZG of the Act (read with section 56 of the Act when applied to cooperative banks) and the Rules.

બેંક અધિનિયમની કલમ 45ZA, 45ZB અને 45ZG (સહકારી બેંકોને લાગુ પડે ત્યારે અધિનિયમની કલમ 56 સાથે વાંચવામાં આવે છે) અને નિયમો અનુસાર ડિપોઝિટ ખાતાઓમાં નોમિનેશન સુવિધા પ્રદાન કરશે.

- (2) A bank shall be guided by the provisions of sections 45ZC to 45ZG of the Act (read with section 56 of the Act when applied to cooperative banks) and the Rules in the matter of nomination in safe deposit lockers and articles kept in safe custody.

બેંકને કાયદાની કલમ 45ZC થી 45ZG ની જોગવાઈઓ (સહકારી બેંકોને લાગુ પડે ત્યારે કાયદાની કલમ 56 સાથે વાંચવામાં આવે છે) અને સેફ ડિપોઝિટ લોકર્સ અને સેફ કસ્ટડીમાં રાખવામાં આવેલી વસ્તુઓમાં નોમિનેશનના સંદર્ભમાં નિયમો દ્વારા માર્ગદર્શન આપવામાં આવશે.

Explanation: For the purpose of these Directions, it is clarified that if an individual is keeping an account for his/ her proprietorship business, it will be deemed as that individual's account and the nomination facility shall be offered in such accounts.

સમજૂતી: આ નિર્દેશોના હેતુ માટે, એ સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે જો કોઈ વ્યક્તિ પોતાના માલિકીના વ્યવસાય માટે ખાતું રાખતી હોય, તો તેને તે વ્યક્તિનું ખાતું માનવામાં આવશે અને આવા ખાતાઓમાં નામાંકન સુવિધા આપવામાં આવશે.

H. Option to the customers not to make a nomination - ગ્રાહકોને નોમિનેશન ન કરવાનો વિકલ્પ

9. (1) At the time of account opening, a bank shall explicitly inform the prospective customer of the availability and purpose of the nomination facility and offer him/her the option to avail the same. The bank shall also clearly explain to the prospective customer the advantages of the nomination facility, including but not limited to simplification of the claim process in the event of the account holder's demise and facilitation of smooth and prompt transfer of funds to the nominee without legal complications.

ખાતું ખોલાવતી વખતે, બેંક સંભવિત ગ્રાહકને નોમિનેશન સુવિધાની ઉપલબ્ધતા અને હેતુ વિશે સ્પષ્ટપણે જાણ કરશે અને તેને તેનો લાભ લેવાનો વિકલ્પ આપશે. બેંક સંભવિત ગ્રાહકને નોમિનેશન સુવિધાના ફાયદાઓ પણ સ્પષ્ટપણે સમજાવશે, જેમાં ખાતાધારકના મૃત્યુના કિસ્સામાં દાવાની પ્રક્રિયાને સરળ બનાવવા અને કાનૂની ગૂંચવણો વિના નોમિનીને ભંડોળના સરળ અને ઝડપી ટ્રાન્સફરની સુવિધાનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી.

- (2) If the prospective customer chooses not to avail the nomination facility despite being fully informed, the bank shall proceed to open the deposit account without imposing any restrictions, if otherwise found eligible, after obtaining a written declaration from the individual confirming that he/ she does not require the nomination facility at the time of account opening. If he/she refuses to provide the written declaration, the bank shall record the fact of refusal to submit written confirmation in the account opening records.

જો સંભવિત ગ્રાહકને સંપૂર્ણ માહિતી હોવા છતાં નોમિનેશન સુવિધાનો લાભ ન લેવાનું પસંદ કરવામાં આવે, તો બેંક કોઈપણ પ્રતિબંધો લાઘા વિના ડિપોઝિટ ખાતું ખોલવાનું શરૂ કરશે, જો અન્યથા લાયક જણાશે, તો તે વ્યક્તિ પાસેથી લેખિત ઘોષણા મેળવ્યા પછી કે તેને ખાતું ખોલતી વખતે નોમિનેશન સુવિધાની જરૂર નથી. જો તે લેખિત ઘોષણા આપવાનો ઇનકાર કરે છે, તો બેંક ખાતું ખોલવાના રેકૉર્ડમાં લેખિત પુષ્ટિ સબમિટ કરવાનો ઇનકાર કરવાની હકીકત નોંધશે.

- (3) Under no circumstances shall a prospective customer be denied or delayed in opening an account solely on the ground of refusal to make a nomination, provided all other requirements for account opening are satisfactorily met.

કોઈપણ સંજોગોમાં સંભવિત ગ્રાહકને ફક્ત નોમિનેશન કરવાનો ઇનકાર કરવાના આધારે ખાતું ખોલવામાં ઇનકાર અથવા વિલંબ કરવામાં આવશે નહીં, જો કે ખાતું ખોલવા માટેની અન્ય બધી આવશ્યકતાઓ સંતોષકારક રીતે પૂર્ણ થાય.

I. Incidental Matters - આકસ્મિક બાબતો

10. In case of simultaneous nomination, if any nominee dies prior to receiving the deposit from the bank, the nomination in respect of such nominee alone shall become ineffective. Accordingly, a bank shall settle the claims of the amount of deposit made in favour of such nominee in accordance with provisions applicable for accounts without nominee clause as contained in [Reserve Bank of India \(Settlement of Claims in respect of Deceased Customers of Banks\) Directions, 2025](#) as amended from time to time.

એક સાથે નોમિનેશનના કિસ્સામાં, જો કોઈ નોમિની બેંકમાંથી ડિપોઝિટ મેળવતા પહેલા મૃત્યુ પામે છે, તો ફક્ત આવા નોમિની સંબંધમાં નોમિનેશન બિનઅસરકારક બનશે. તે મુજબ, બેંક રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (બેંકોના મૃત ગ્રાહકોના સંદર્ભમાં દાવાઓનું સમાધાન) દિશાનિર્દેશો, ૨૦૨૫ માં સમાવિષ્ટ નોમિની કલમ વિના ખાતાઓ માટે લાગુ જોગવાઈઓ અનુસાર આવા નોમિની તરફેણમાં કરવામાં આવેલી ડિપોઝિટની રકમના દાવાઓનું સમાધાન કરશે, જે સમયાંતરે સુધારેલા છે.

11. A bank cannot claim a valid discharge under the provisions of the Act if payments are made to individuals based on nomination made under any other law for specified purposes.

જો કોઈ ચોક્કસ હેતુઓ માટે અન્ય કોઈ કાયદા હેઠળ કરવામાં આવેલા નોમિનેશનના આધારે વ્યક્તિઓને ચુકવણી કરવામાં આવે તો બેંક કાયદાની જોગવાઈઓ હેઠળ માન્ય ડિસ્ચાર્જનો દાવો કરી શકતી નથી.

12. A bank shall have in place appropriate systems and procedures to register in its books the registration, cancellation and variation of the nomination, as per the request of the customers.

ગ્રાહકોની વિનંતી મુજબ, બેંક પાસે નોંધણી, રદ અને નોમિનેશનમાં ફેરફાર કરવા માટે તેના ચોપડાઓમાં યોગ્ય સિસ્ટમ્સ અને પ્રક્રિયાઓ હોવી જોઈએ.

13. (1) A bank shall devise proper systems for acknowledging the receipt of the duly completed forms of registration, cancellation and/ or variation of the nomination. બેંક નોંધણી, રદ કરવા અને/અથવા નોમિનેશનમાં ફેરફારના યોગ્ય રીતે ભરેલા ફોર્મની પ્રાપ્તિ સ્વીકારવા માટે યોગ્ય સિસ્ટમો વિકસાવશે.

- (2) A bank shall verify and ensure that the nomination(s) made by its customers are in accordance with relevant provisions of the Act and the Rules before providing acknowledgement to them.

બેંક ગ્રાહકોને સ્વીકૃતિ આપતા પહેલા ચકાસણી કરવી જોઈએ અને ખાતરી કરવી જોઈએ કે તેમના દ્વારા કરવામાં આવેલ નોમિનેશન(ઓ) કાયદા અને નિયમોની સંબંધિત જોગવાઈઓ અનુસાર છે.

- (3) Such acknowledgement shall be given to the customers within three working days of receiving the forms of registration, cancellation and/ or variation of nomination, irrespective of whether the same is asked for by the customers.
ગ્રાહકો દ્વારા માંગવામાં આવે કે ન હોય, નોંધણી, રદ અને/અથવા નોમિનેશનમાં ફેરફારના ફોર્મ પ્રાપ્ત થયાના ત્રણ કાર્યકારી દિવસોમાં ગ્રાહકોને આવી સ્વીકૃતિ આપવામાં આવશે.
- (4) Where a nomination request is found not to be in conformity with the provisions of the Act or the Rules and is consequently rejected, the bank shall inform the customer in writing, clearly indicating the reasons for such rejection, within three working days of the receipt of the request form.
જ્યાં નોમિનેશન વિનંતી કાયદા અથવા નિયમોની જોગવાઈઓ સાથે સુસંગત ન હોવાનું જણાય અને પરિણામે તેને નકારી કાઢવામાં આવે, ત્યાં બેંક વિનંતી ફોર્મ મળ્યાના ત્રણ કાર્યકારી દિવસોમાં ગ્રાહકને લેખિતમાં જાણ કરશે, જેમાં આવા અસ્વીકારના કારણો સ્પષ્ટપણે દર્શાવવામાં આવશે.

J. Details of nomination and name of nominee in Passbook/ Statement of Account and Term Deposit Receipt (TDR)

પાસબુક/સ્ટેટમેન્ટ ઓફ એકાઉન્ટ અને ટર્મ ડિપોઝિટ રિસીપ્ટ (TDR) માં નોમિનેશન અને નોમિનીનું નામ વિગતો.

14. (1) A bank shall record the status regarding registration of nomination on the face of the passbook/ Statement of Account and TDR, with the legend "Nomination Registered".
બેંક પાસબુક/સ્ટેટમેન્ટ ઓફ એકાઉન્ટ અને ટીડીઆરના આગળના ભાગમાં "નોમિનેશન રજીસ્ટર્ડ" લખાણ સાથે નોમિનેશન નોંધણી સંબંધિત સ્થિતિ નોંધશે.
- (2) A bank shall also indicate the name of the Nominee(s) in the Passbook/ Statement of Accounts and TDR in such cases.
બેંકે આવા કિસ્સાઓમાં પાસબુક/સ્ટેટમેન્ટ ઓફ એકાઉન્ટ અને ટીડીઆરમાં નોમિની(ઓ)નું નામ પણ દર્શાવવું પડશે.

K. Customer guidance and publicity of benefits of nomination
ગ્રાહક માર્ગદર્શન અને નામાંકનના લાભોનો પ્રચાર

15. (1) A bank shall give wide publicity and provide guidance to deposit account holders, locker hirers and depositors of articles in safe custody on the benefits of the nomination facility. This may include printing compatible messages on cheque book, passbook and other literature reaching the customers as well as launching periodical awareness drives.
બેંકે નામાંકન સુવિધાના લાભો અંગે વ્યાપક પ્રચાર કરવો જોઈએ અને ડિપોઝિટ ખાતાધારકો, લોકર ભાડે રાખનારાઓ અને સુરક્ષિત કસ્ટડીમાં રહેલી વસ્તુઓના ડિપોઝિટરોને માર્ગદર્શન પૂરું પાડવું જોઈએ. આમાં ચેક બુક, પાસબુક અને ગ્રાહકો સુધી પહોંચતા અન્ય સાહિત્ય પર સુસંગત સંદેશાઓ છાપવા તેમજ સમયાંતરે જાગૃતિ અભિયાન શરૂ કરવાનો સમાવેશ થઈ શકે છે.
- (2) A bank shall ensure that the form for opening deposit accounts, hiring safe deposit lockers and depositing articles in safe custody contains space for getting the details of nomination, which also serves the purpose of educating the customers about availability of such facility.
બેંકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે ડિપોઝિટ ખાતા ખોલવા, સેફ ડિપોઝિટ લોકર ભાડે રાખવા અને સેફ કસ્ટડીમાં વસ્તુઓ જમા કરાવવા માટેના ફોર્મમાં નોમિનેશનની વિગતો મેળવવા માટે જગ્યા હોય, જે ગ્રાહકોને આવી સુવિધાની ઉપલબ્ધતા વિશે શિક્ષિત કરવાનો હેતુ પણ પૂરો પાડે છે.

IV. Miscellaneous - વિવિધ

L. Repeal Provisions - રદ કરવાની જોગવાઈઓ

16. (1) With the issuance of these Directions, the instructions contained in the circulars mentioned in [Annex](#), issued by the Reserve Bank, shall stand repealed from the effective date of these Directions.
આ નિર્દેશો જારી થતાં, રિઝર્વ બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ પરિશિષ્ટમાં ઉલ્લેખિત પરિપત્રોમાં સમાવિષ્ટ સૂચનાઓ, આ નિર્દેશોની અસરકારક તારીખથી રદ કરવામાં આવશે.
- (2) Notwithstanding the repeal provisions, anything done or any action taken under the repealed instructions shall be deemed as valid, so long as they were done or taken in conformity with those instructions.
રદ કરવાની જોગવાઈઓ હોવા છતાં, રદ કરાયેલી સૂચનાઓ હેઠળ કરવામાં આવેલ કોઈપણ કાર્ય અથવા લેવામાં આવેલ કોઈપણ કાર્યવાહી માન્ય માનવામાં આવશે, જ્યાં સુધી તે સૂચનાઓ અનુસાર કરવામાં આવેલ હોય અથવા લેવામાં આવી હોય.



भारत का राजपत्र The Gazette of India

सी.जी.-डी.एल.-अ.-15042025-262453
CG-DL-E-15042025-262453

असाधारण

EXTRAORDINARY

भाग II — खण्ड 1

PART II — Section 1

प्राधिकार से प्रकाशित

PUBLISHED BY AUTHORITY

सं० 16] नई दिल्ली, मंगलवार, अप्रैल 15, 2025/चैत्र 25, 1947 (शक)

No. 16] NEW DELHI, TUESDAY, APRIL 15, 2025/CHAITRA 25, 1947 (Saka)

इस भाग में भिन्न पृष्ठ संख्या दी जाती है जिससे कि यह अलग संकलन के रूप में रखा जा सके।

Separate paging is given to this Part in order that it may be filed as a separate compilation.

MINISTRY OF LAW AND JUSTICE
(Legislative Department)

New Delhi, the 15th April, 2025/Chaitra 25, 1947 (Saka)

The following Act of Parliament received the assent of the President on the 15th April, 2025 and is hereby published for general information:—

THE BANKING LAWS (AMENDMENT) ACT, 2025

No. 16 OF 2025

[15th April, 2025.]

An Act further to amend the Reserve Bank of India Act, 1934, the Banking Regulation Act, 1949, the State Bank of India Act, 1955, the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980.

BE it enacted by Parliament in the Seventy-sixth Year of the Republic of India as follows:—

CHAPTER I

PRELIMINARY

1. (1) This Act may be called the Banking Laws (Amendment) Act, 2025.

(2) It shall come into force on such date as the Central Government may, by notification in the Official Gazette, appoint:

Short title and
commencement.

Provided that different dates may be appointed for different provisions of this Act, and any reference in any such provision to the commencement of this Act, shall be construed as a reference to the coming into force of that provision.

CHAPTER II

AMENDMENT TO THE RESERVE BANK OF INDIA ACT, 1934

Amendment of
section 42.

2. In the Reserve Bank of India Act, 1934, in section 42,—

2 of 1934.

(a) in sub-section (1), in the *Explanation*, for clause (b), the following clause shall be substituted, namely:—

‘(b) “fortnight” means the period from the first day to the fifteenth day of each calendar month or sixteenth day to the last day of each calendar month, both days inclusive;’;

(b) in sub-section (2),—

(i) in the long line,—

(A) for the words “each alternate Friday”, the words “the last day of each fortnight” shall be substituted;

(B) for the words “seven days”, the words “five days” shall be substituted;

(ii) in the second proviso,—

(A) for the words “such alternate Friday”, the words “the last day of any such fortnight” shall be substituted;

(B) for the words “that Friday”, the words “the last day of that fortnight” shall be substituted;

(iii) the third proviso shall be omitted;

(c) sub-section (2A) shall be omitted.

CHAPTER III

AMENDMENTS TO THE BANKING REGULATION ACT, 1949

Amendment of
section 5.

3. In the Banking Regulation Act, 1949 (hereafter in this Chapter referred to as the Banking Regulation Act of 1949), in section 5, in clause (ne), in sub-clause (i), for the words “five lakhs of rupees”, the words “two crore rupees or such other amount as may be notified in the Official Gazette by the Central Government” shall be substituted.

10 of 1949.

Amendment of
section 10A.

4. In the Banking Regulation Act of 1949, in section 10A, in sub-section (2A), in clause (i), after the words “eight years”, the words “and ten years in case of a co-operative bank” shall be inserted.

Amendment of
section 16.

5. In the Banking Regulation Act of 1949, in section 16, in sub-section (3), after the words “Reserve Bank”, the following shall be inserted, namely:—

“or the director of a central co-operative bank elected to the Board of the state co-operative bank in which he is a member”.

Amendment of
section 18.

6. In the Banking Regulation Act of 1949, in section 18,—

(a) in sub-section (1),—

(i) for the words “last Friday”, the words “last day” shall be substituted;

(ii) for the words “alternate Fridays”, the words “the last day of the fortnight” shall be substituted;

(iii) for the words “such Fridays or if any such Friday”, the words “the last day of the fortnight or if the last day of any such fortnight” shall be substituted;

(b) in the *Explanation*, for clause (b), the following clause shall be substituted, namely:—

‘(b) “fortnight” shall mean the period from the first day to the fifteenth day of each calendar month or sixteenth day to the last day of each calendar month, both days inclusive;’.

7. In the Banking Regulation Act of 1949, in section 24,—

Amendment of
section 24.

(a) in sub-section (2A), for the word “Friday”, the word “day” shall be substituted;

(b) in sub-section (3), for the words “each alternate Friday during the month, or if any such Friday”, the words “the last day of each fortnight during the month, or if the last day of any such fortnight” shall be substituted;

(c) in sub-section (4),—

(i) in clause (a), for the words “any alternate Friday or, if such Friday”, the words “the last day of any fortnight or, if the last day of any such fortnight” shall be substituted;

(ii) for clause (b), the following clause shall be substituted, namely:—

“(b) if the default occurs again on the last day of the next succeeding fortnight, or, if the last day of such fortnight is a public holiday, on the preceding working day, and continues on the last day of the succeeding fortnights or preceding working days, as the case may be, the rate of penal interest shall be increased to a rate of five per cent. per annum above the bank rate on each such shortfall in respect of last day of that fortnight and last day of each succeeding fortnight or preceding working day, if last day of such fortnight is a public holiday, on which the default continues.”;

(d) in sub-section (7),—

(i) for the words “next succeeding alternate Friday, or if such Friday is a public holiday”, the words “last day of the next succeeding fortnight, or if the last day of such fortnight is a public holiday” shall be substituted;

(ii) for the words “subsequent alternate Friday”, the words “last day of every subsequent fortnight” shall be substituted.

8. In the Banking Regulation Act of 1949, in section 25,—

Amendment of
section 25.

(a) in sub-section (1), for the words “last Friday of every quarter or, if that Friday”, the words “last day of every quarter or, if that day” shall be substituted;

(b) in sub-section (2), for the words “last Friday of the previous quarter, or, if that Friday”, the words “last day of the previous quarter, or, if that day” shall be substituted.

9. In the Banking Regulation Act of 1949, in section 27, in sub-section (1), for the words “last Friday of every month or if that Friday”, the words “last day of every month, or, if that day” shall be substituted.

Amendment of
section 27.

10. In the Banking Regulation Act of 1949, in section 45ZA,—

Amendment of
section 45ZA.

(a) in sub-section (1), for the words “one person”, the words “one or more persons not exceeding four, either successively or simultaneously” shall be substituted;

(b) after sub-section (I), the following sub-sections shall be inserted, namely:—

“(1A) Where the nomination is made successively in favour of more than one person under sub-section (I), the nomination shall be effective only in favour of one person in the order of priority specified in section 45ZG.

(1B) Where the nomination is made simultaneously in favour of more than one person under sub-section (I), the nomination shall be effective in favour of all such persons in proportion to which it is declared, and the following terms and conditions shall apply, namely:—

(a) the nomination shall not be made in favour of more than four persons;

(b) the nomination shall explicitly state the proportion of amount of deposit in percentage in favour of each nominee;

(c) the nomination shall be made in respect of the whole amount of deposit;

(d) if any nominee dies before receiving deposit from the banking company, the nomination in respect of such nominee alone shall become ineffective and the amount of deposit purported to be nominated in favour of deceased nominee shall be treated as if nomination had not been made in respect of that portion of deposit,

and any nomination which does not comply with any of the terms and conditions specified in clauses (a) to (c), shall be invalid, as if nomination had not been made by the depositor or all the depositors together, as the case may be.”.

Amendment of section 45ZC.

11. In the Banking Regulation Act of 1949, in section 45ZC, in sub-section (I), for the words “one person”, the words “one or more persons not exceeding four, successively,” shall be substituted.

Amendment of section 45ZE.

12. In the Banking Regulation Act of 1949, in section 45ZE, for sub-section (I), the following sub-section shall be substituted, namely:—

“(I) Where one or more individuals hire a locker from a banking company, whether such locker is located in the safe deposit vault of such banking company or elsewhere, the individual or, as the case may be, all the individuals together, may nominate one or more persons not exceeding four, successively, to whom, in the event of the death of the sole hirer or the death of all the hirers, the banking company may give access to the locker and liberty to remove the contents of the locker.”.

Insertion of new section 45ZG.

Priority of successive nominations.

13. In the Banking Regulation Act of 1949, after section 45ZF, the following section shall be inserted, namely:—

“45ZG. (I) Where the nomination is made in favour of more than one person successively under sub-section (I) of section 45ZA or sub-section (I) of section 45ZC or sub-section (I) of section 45ZE, the nomination shall be effective only in favour of one person in the following order of priority, namely:—

(a) nomination of the first nominee shall be effective if that nominee survives the person or persons who made the nomination;

(b) nomination of the second nominee shall become effective only after the death of the first nominee;

(c) nomination of any nominee lower in the order of nomination shall become effective only after the death of all the nominees whose names are higher in the order of nomination.

(2) Where the order of nomination is not mentioned, persons shall be deemed to have been nominated in the order in which their names appear in the nomination.

(3) The provisions of this section shall not apply to the nominations made simultaneously in favour of more than one person under sub-section (1) of section 45ZA.”.

14. In the Banking Regulation Act of 1949, in section 56,—

Amendment of
section 56.

(a) in clause (c), for sub-clause (ii), the following sub-clause shall be substituted, namely:—

“(ii) clause (nb) shall be omitted;”;

(b) in clause (j) relating to substitution of section 18, in sub-section (1),—

(i) for the words “last Friday”, the words “last day” shall be substituted;

(ii) for the words “alternate Friday”, the words “the last day of the fortnight” shall be substituted;

(iii) for the words “such Fridays or if any such Friday”, the words “the last day of the fortnight or if the last day of any such fortnight” shall be substituted;

(iv) in the *Explanation*, for clause (b), the following clause shall be substituted, namely:—

‘(b) “fortnight” shall mean the period from the first day to the fifteenth day of each calendar month or sixteenth day to the last day of each calendar month, both days inclusive;’.

CHAPTER IV

AMENDMENTS TO THE STATE BANK OF INDIA ACT, 1955

23 of 1955.

15. In the State Bank of India Act, 1955, in section 38A,—

Amendment of
section 38A.

(a) in the marginal heading, for the word “dividend”, the word “money” shall be substituted;

(b) for sub-section (3), the following sub-sections shall be substituted, namely:—

18 of 2013.

“(3) The State Bank shall transfer, in accordance with the rules made under section 124 of the Companies Act, 2013, to the Investor Education and Protection Fund established under section 125 of the said Act,—

(i) any money which remains unpaid or unclaimed for a period of seven years from the date of its transfer in the Unpaid Dividend Account of the State Bank;

(ii) all shares in respect of which dividend has not been paid or claimed for a period of seven consecutive years, along with a statement thereof containing the details specified in the said rules;

(iii) any interest or redemption amount upon any bond issued by the State Bank which remain unpaid or unclaimed for a period of seven years from the date such interest or such redemption amount became due for payment.

	(4) Any person whose shares or unclaimed or unpaid money has been transferred to the Investor Education and Protection Fund under sub-section (3), shall be entitled to claim the transfer or refund from the said Fund, in accordance with the rules made under section 124 and section 125 of the Companies Act, 2013.	18 of 2013.
	(5) The money transferred under sub-section (3) to the Investor Education and Protection Fund shall be utilised for the purposes and in the manner specified in section 125 of the Companies Act, 2013.”.	18 of 2013.
Amendment of section 41.	16. In the State Bank of India Act, 1955, in section 41,—	23 of 1955.
	(a) in sub-section (1), for the words and figures “section 226 of the Companies Act, 1956”, the words and figures “section 141 of the Companies Act, 2013” shall be substituted;	1 of 1956. 18 of 2013.
	(b) for sub-section (2), the following sub-section shall be substituted, namely:—	
	“(2) The auditors shall receive such remuneration as the State Bank may fix.”.	
CHAPTER V		
AMENDMENTS TO THE BANKING COMPANIES		
(ACQUISITION AND TRANSFER OF UNDERTAKINGS) ACT, 1970		
Amendment of section 10.	17. In the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 (hereafter in this Chapter referred to as the Act of 1970), in section 10, in sub-section (2),—	5 of 1970.
	(a) for the words and figures “section 226 of the Companies Act, 1956”, the words and figures “section 141 of the Companies Act, 2013” shall be substituted;	1 of 1956. 18 of 2013.
	(b) for the words “Reserve Bank may fix in consultation with the Central Government”, the words “corresponding new bank may fix” shall be substituted.	
Amendment of section 10B.	18. In the Act of 1970, in section 10B,—	
	(a) in the marginal heading, for the words “dividend to Unpaid Dividend Account”, the word “money” shall be substituted;	
	(b) for sub-section (3), the following sub-sections shall be substituted, namely:—	
	“(3) The corresponding new bank shall transfer, in accordance with the rules made under section 124 of the Companies Act, 2013, to the Investor Education and Protection Fund established under section 125 of the said Act,—	18 of 2013.
	(i) any money which remains unpaid or unclaimed for a period of seven years from the date of its transfer in the Unpaid Dividend Account of the corresponding new bank;	
	(ii) all shares in respect of which dividend has not been paid or claimed for a period of seven consecutive years, along with a statement thereof containing the details specified in the said rules;	
	(iii) any interest or redemption amount upon any bond issued by the corresponding new bank which remain unpaid or unclaimed for a period of seven years from the date such interest or such redemption amount became due for payment.	
	(3A) Any person whose shares or unclaimed or unpaid money has been transferred to the Investor Education and Protection Fund under sub-section (3), shall be entitled to claim the transfer or refund from the said Fund, in accordance with the rules made under section 124 and section 125 of the Companies Act, 2013.”;	18 of 2013.
	(c) in sub-section (4), for the words, figures and letter “section 205C of the Companies Act, 1956”, the words and figures “section 125 of the Companies Act, 2013” shall be substituted.	1 of 1956. 18 of 2013.

CHAPTER VI

AMENDMENTS TO THE BANKING COMPANIES

(ACQUISITION AND TRANSFER OF UNDERTAKINGS) ACT, 1980

40 of 1980.	19. In the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1980 (hereafter in this Chapter referred to as the Act of 1980), in section 10, in sub-section (2),—	Amendment of section 10.
1 of 1956. 18 of 2013.	(a) for the words and figures “section 226 of the Companies Act, 1956”, the words and figures “section 141 of the Companies Act, 2013” shall be substituted;	
	(b) for the words “Reserve Bank may fix in consultation with the Central Government”, the words “corresponding new bank may fix” shall be substituted.	
	20. In the Act of 1980, in section 10B,—	Amendment of section 10B.
	(a) in the marginal heading, for the words “dividend to Unpaid Dividend Account”, the word “money” shall be substituted;	
	(b) for sub-section (3), the following sub-sections shall be substituted, namely:—	
18 of 2013.	“(3) The corresponding new bank shall transfer, in accordance with the rules made under section 124 of the Companies Act, 2013, to the Investor Education and Protection Fund established under section 125 of the said Act,—	
	(i) any money which remains unpaid or unclaimed for a period of seven years from the date of its transfer in the Unpaid Dividend Account of the corresponding new bank;	
	(ii) all shares in respect of which dividend has not been paid or claimed for a period of seven consecutive years, along with a statement thereof containing the details specified in the said rules;	
	(iii) any interest or redemption amount upon any bond issued by the corresponding new bank which remain unpaid or unclaimed for a period of seven years from the date such interest or such redemption amount became due for payment.	
18 of 2013.	(3A) Any person whose shares or unclaimed or unpaid money has been transferred to the Investor Education and Protection Fund under sub-section (3), shall be entitled to claim the transfer or refund from the said Fund, in accordance with the rules made under section 124 and section 125 of the Companies Act, 2013.”;	
1 of 1956. 18 of 2013.	(c) in sub-section (4), for the words, figures and letter “section 205C of the Companies Act, 1956”, the words and figures “section 125 of the Companies Act, 2013” shall be substituted.	

DR. RAJIV MANI,
Secretary to the Govt. of India.

CORRIGENDUM

In the “Tribhuvan” Sahkari University Act, 2025 (11 of 2025), as published in the Gazette of India, Extraordinary, Part II, Section 1, dated the 3rd April, 2025, Issue No. 11, at page 2, line 6, for “imoprtance”, read “importance”.

Nomination Form

FORM FOR NOMINATION, CANCELLATION OF NOMINATION AND VARIATION OF NOMINATION IN RESPECT OF THE BANK DEPOSITS, ARTICLES IN SAFE CUSTODY AND SAFETY LOCKERS

(See Sections 45-ZA, 45-ZC and 45-ZE read with Section 56 of the Banking Regulation Act, 1949 and rules 2 to 4 of the Banking Companies (Nomination) Rules, 2025)

Bank Name: The Rajkot Commercial Co-operative Bank Ltd. **Branch:** _____

1. Bank Customer details including deposit/article in safe custody/locker: (*Nomination form is in respect of bank deposit/article in safe custody/locker)

*Name of Depositor/Individual leaving article in safe custody/Hirer of a locker:

(i) _____ (ii) _____

(iii) _____ (iv) _____

*Account Number/locker Number/Other identification number of bank customer:

Account No./ Locker No. / Other ID number of bank customer	Nature of deposit/ Nature of articles/ Nature of locker	Additional details, if any

(* Strike out whichever is not relevant)

2. Nomination Details :

I/We, the undersigned, hereby nominate the following individual(s) to receive the amount of the deposits(s) or the articles in safe custody or the contents of the locker in respect of the particulars above mentioned in the event of my/our death:

Sr. No.	Name of Nominee	Address	Email/Mobile number, if any	Relationship with bank customers if any	Age	Order of priority in case of successive nomination	# Proportion of deposit in percentage in case of bank deposit
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)
(i)						First Nominee	
(ii)						Second Nominee	
(iii)						Third Nominee	
(iv)						Fourth Nominee	

In case of nomination in respect of the article in safe custody or locker, this column not to be filled up.

Note :

- Simultaneous nomination refers to nomination of more than one nominee but not exceeding four, with defined percentage and total amounting to 100%.
- Successive nomination refers to nomination in favour of one individual in order of priority and is also limited to four nominees; and the nominee lower in the order shall become effective only after the death of the nominee in the higher order.
- Column (H) above is not applicable in case of nomination in respect of the articles in safe custody/lockers.**
- In respect of the deposits, out of column (G) and (H), only one column is to be filled
- Total percentage across all nominees in column (H) must equal 100%.
- If more than one individual is nominated, the order of priority shall be deemed to be in order in which names appear in column(B)

3. Cancellation of Nomination/Variation of Nomination:

I/We _____ the undersigned, hereby declare that the above nomination is made in supersession of all the previous nominations, if any, made by me/us in respect of the deposit/article in safe custody/locker described above. I/We declare that the above nomination has the effect of cancelling previous nominations in respect of the bank deposit/ article in custody of bank/locker.

4. Guardian Details (if any nominee is a minor)

Sr. No.	Name of Nominee	Name of Guardian	Relationship with Nominee	Address	Email/Mobile number of guardian, if any
(i)					
(ii)					
(iii)					
(iv)					

5. Declaration & Signature

I/We declare that the information provided above is true to the best of my/our knowledge and belief. I/We understand that this nomination will supersede any previous nominations for the above - mentioned accounts(s).

No.	Name of Depositor(s)	@Signature

@ In case of individual who cannot read and /or write, the signature means thumb - impression of such individual, which should be attested by two witnesses.

Witnesses - 1 ⇒

Name	
Address	
Signature	

Witnesses - 2 ⇒

Name	
Address	
Signature	

Place : Rajkot

Date :

6. Acknowledgement (For Bank Use Only)

Received Nomination Form from:	Customer ID / Account No. :
--------------------------------	-----------------------------

Date of Receipt: ____/____/____

Signature of Bank Official:

Recorded on CBS / Core Banking System: Yes / No

Name & Designation:

Reference Number: _____

Seal & Date:

Instructions for Bank Customer

1. You may nominate more than one individual, with clearly defined share percentages.
2. You may appoint successive nominees. In case of successive nomination, nomination shall be effective only in favour of one individual in order of priority in which their name appears in above table of nomination details. It may be noted that nomination of any nominee lower in the order of nomination shall become effective only after the death of all the nominees whose names are higher in the order of nomination.
3. Nomination is applicable to all bank accounts/lockers/articles detailed above unless otherwise specified.
4. ~~This form or the details in this form, as circumstances may admit, can be submitted electronically where the bank enables e-nomination.~~
5. If deposit is made in the name of minor or article is left in safe custody in the name of minor or locker is solely hired in the name of minor, this nomination form should be signed by an individual lawfully entitled to act on behalf of the minor.



Provisions of Law regarding Legal heirs :

કાયદેસરના વારસદારોના સંદર્ભમાં કાનૂની જોગવાઈઓ :

1. Hindu

હિન્દુ

If the deceased is a male Hindu, dying in testate, it must be ascertained whether there are one or more Class-I legal heirs.

જો મૃતક વસિયતી હિન્દુ પુરુષ હોય તો એ ખાતરી કરી લેવી જોઈએ કે તેના પ્રથમ કક્ષાના (Class-1) વારસદારો એકજ વ્યક્તિ છે કે એકથી વધુ.

The following are called Class-I legal heirs: mother, widow, son, daughter, son of a predeceased son; son/daughter of a predeceased daughter, son or daughter or widow of a predeceased son of a predeceased son, widow of a predeceased son, 'son / daughter of predeceased daughter of predeceased daughter,' daughter of predeceased son of a predeceased daughter, daughter of predeceased daughter of predeceased son also. All Class-I legal heirs take simultaneously to the exclusion of any other legal heir and no one takes precedence over the other.

નીચે દર્શાવેલ વારસદારો પ્રથમ કક્ષાના વારસદારો કહેવાય છે. માતા, વિધવા, દીકરો, દીકરી, મરણ પામેલા દીકરાનો દીકરો, મરણ પામેલી દીકરીનો દીકરો-દીકરી, મરણ પામેલા દીકરાના મરણ પામેલ દીકરાનો દીકરો-દીકરી અને વિધવા અને મરણ પામેલી દીકરીની મરણ પામેલ દીકરીનો દીકરો-દીકરી, મરણ પામેલા દીકરાની દીકરીની દીકરી-દીકરો, મરણ પામેલ દીકરી-દીકરાની દીકરી-દીકરો, મરણ પામેલા દીકરાની વિધવા. આ બધા પ્રથમ કક્ષાના વારસદારોનો એકસાથે બીજા કોઈપણ વારસદારના હકકો પહેલા હકક લાગે છે. કોઈપણનો હકક આ પહેલા આવી શકતો નથી.

The Class-II legal heirs are classified in different Entries and legal heirs belonging to Entry-I will be preferred to the second entry and so on in succession. But there is no preference among these falling in the same entry and they take their share simultaneously.

બીજા કક્ષા/કક્ષાના વારસદારોનો વર્ગીકરણ કરીને નોંધવામાં આવેલ પણ પ્રથમ કક્ષા/કક્ષાના વારસદારોને બીજા કક્ષા/કક્ષા કરતા હંમેશા અગ્રતા આપવાની રહેશે. પણ એકજ કક્ષામાં આવતા ચાર વારસદારોમા આવી કોઈ પસંદગી કરવામા આવશે નહીં. તેઓને તેનો ભાગ એક સરખો દેવામા આવશે.

Entry-I - Father :

નોંધ-૧ પિતા :

Entry-II :

નોંધ-૨

- Son's daughter's son,
દીકરાના દીકરીનો દીકરો,
- Son's daughter's daughter,
દીકરાની દીકરીની દીકરી
- Daughter's Daughter's son,
દીકરીની દીકરીનો દીકરો
- Daughter's daughter's daughter,
દીકરીની દીકરીની દીકરી
- brother and sister.
ભાઈ અને બહેન

Entry-III :

નોંધ-૩ :

Son/daughter of daughter's son and son /daughter of daughter's daughter.

દીકરીના દીકરાનો દીકરો / દીકરી અને દીકરીની દીકરીનો દીકરો / દીકરી.

Entry-III :

નોંધ-૪ :

Gives son/daughter of brother or sister as the heirs and many more,

ભાઈ—બહેનના દીકરા / દીકરીને વારસદાર દર્શાવે છે અને અન્ય ઘણાએ.

In case, the deceased is a married female Hindu, who died intestate, the following are her legal heirs.

મૃત્યુ પામેલ એક પરણેલ હિન્દુ સ્ત્રી હોય જે વસિયતનામા કર્યા વગર મૃત્યુ પામે છે, તેવા સંજોગોમાં તેણીના કાયદેસરના વારસદાર નીચે પ્રમાણે હોય છે.

- a) Sons & daughters (including the children of any predeceased son) & the husband;
દીકરાઓ અને દીકરીઓ (જેમાં પહેલાથી મૃત્યુ પામેલ દીકરાના દીકરાઓ પણ હોઈ શકે) અને પતિ
- b) Heirs of husband;
પતિના વારસદારો
- c) Mother & Father,
માતા અને પિતા
- d) Heirs of father;
પિતાના વારસદારો
- e) Heirs of Mother.
માતાના વારસદારો

If a female Hindu who dies intestate does not have son/daughter, the property inherited from her parents goes to heirs of father whereas if the same is inherited from husband or parents-in-law, heirs of husband will inherit the property.

જો કોઈ હિન્દુ સ્ત્રી વસિયત કર્યા વગર મૃત્યુ પામે અને તેને દીકરો / દીકરી નથી તો તેને તેના માતા—પિતા પાસેથી મળેલ સંપત્તિ પિતાના વારસદારોને જાય છે, પણ જો સંપત્તિ તેના પતિ અથવા સાસુ / સસરાની પાસેથી મળેલ હોય તો પતિના વારસદારો તે સંપત્તિ વારસામાં મેળવશે.

2. Christian :

ઘસાઘ :

Where the deceased is a Christian, Indian Succession Act governs the intestate succession.

જ્યાં મૃતક ઈસાઈ ધર્મનો છે, ત્યારે ભારતીય વારસા ધારા પ્રમાણે વસિયત વગરના વારસા હકક નક્કી કરવામાં આવે છે.

As per the provision of this Act, the widow of the male intestate is entitled to one-third of the property while the remaining two-third goes to lineal descendants (i.e. sons & daughters) in equal shares. If he has none, whole property passes to his widow.

આ કાયદાની જોગવાઈ પ્રમાણે પુરૂષ જો વસીયત કર્યા વગર મરણ પામે તો તેની વિધવાને સંપત્તિના ૧/૩ (એક તૃતીયાંશ) ભાગ મળે અને બાકીના ૨/૩ (બે તૃતીયાંશ) તેના વંશમાં સીધેસીધા વંશજ એટલે કે દીકરા અને દીકરીને સમાન ભાગમાં મળે છે. જો તેને કોઈ દીકરા-દીકરી નથી તો બધી જ સંપત્તિ તેની વિધવાને મળે છે.

If the male intestate has left no lineal descendant, one half goes to the widow and other half to the kindred (i.e., father, mother, brother, sister).

જો કોઈ પુરૂષ વસીયત કર્યા વગર મૃત્યુ પામે અને તેને કોઈ સીધેસીધું વંશજ નથી તો અડધી સંપત્તિ વિધવાને જાય છે અને બાકીની અડધી લોહીના સગાવહાલા જેમ કે પિતા / માતા / ભાઈ / બહેન ને જાય છે.

In case a Christian female dies intestate, husband has the same right.

જો કોઈ ઈસાઈ સ્ત્રી વસીયત કર્યા વગર મૃત્યુ પામે તો, પતિને એવો જ અધિકાર હોય છે.

3. Mohammedan :

મુસલમાન :

Inheritance in the case of Muslims is governed by the Sunni or shia law depending upon the sect in which they belong to.

મુસલમાનોમાં વારસા હકક સુન્ની અથવા શિયા જે ધાર્મિક સંપ્રદાયના હોય તેના પ્રમાણે નક્કી કરાય છે.

According to Sunni law the classes of heirs are.

સુન્ની કાયદા પ્રમાણે વારસદારોની કક્ષા.

Sharers-Heirs by consanguinity

ભાગ મેળવનાર-લોહીની સગાઈના વારસદાર.

- (1) Ascendants : Father, True grandfather, Mother, True grandmother
ચઢતા કુમના વારસદારો : પિતા / સાચા દાદા / માતા / સાચા દાદી.
- (2) Descendents: Daughter, Son's daughter,
ઉતરતા કુમના વારસદારો : દીકરી / દીકરાની દીકરી.
- (3) Collateral : Full/consanguine sister, uterine brother/sister Heirs by affinity-
husband, wife.
મુખ્ય શાખાથી પ્રથમ પણ તેનાથી સંબંધિત : સંપુર્ણ લોહીની સગાઈવાળી બેન / તત્સંબંધિભાઈ / બહેનના લગ્નને પરિણામે ઉભા થતા સંબંધ પતિ / પત્નિ.

But these 12 sharers will inherit fixed shares subject to conditions. A sharer may be excluded by many reasons such as nearer in blood will exclude remote one in one class. Sometimes sharer may be converted as residuary or otherwise one sharer may be partly sharer and partly residuary.

આ ૧૨ ભાગ લેનાર / પાડનાર / હિસ્સેદાર ચોક્કસ ભાગના અમુક શરતોને આધીન હકકદાર બનશે. કોઈ હિસ્સેદાર ઘણાં કારણસર બાતલ કરવામાં પણ આવી શકે દા.ત. લોહી સંબંધમાં નજીક હશે તે દૂરનાનો હકક બાતલ કરશે. ક્યારેક હિસ્સેદારને અવશેષ અથવા કોઈને આંશિક હિસ્સેદાર અને આંશિક અવશેષક ગણી શકાશે.

4. Residuary category :

અવશેષ વર્ગ/કક્ષા :

After fixed share is allotted to the sharers the residue left is devolving upon the residuary.

ચોક્કસ ભાગ હિસ્સેદારોને અપાયા પછી અવશેષ ઉત્તરોત્તર બાકી રહેનારાને દેવામાં આવશે.

Children male or female of deceased, of son of deceased, of father of deceased, male descendents of true grandfather.

મૃતકના સંતાનો પુરુષ / સ્ત્રી અને તેનો દીકરો / મૃતકનો પિતા / સાચા દાદાનો પુરુષ વંશજ.

Son is always a residuary. Daughter with son becomes residuary. Among these, descendents exclude all others. Ascendants exclude all others except descendents and descendents of nearer ascendants exclude those in remote. In each class of residuary nearer blood excludes remote one. Division among these is according to the rule of double share to the male and if only one sex is there then equally divided.

દીકરો હંમેશા અવશેષ ભાગનો / અવશેષનો હકકદાર હોય છે તે દીકરા સાથે દીકરી પણ અવશેષ અવશેષ ભાગની હકકદાર હોય છે. આમા વંશજો બધાઓને બાતલ કરે છે. ચઢતા કમોવાળા વંશજ સિવાય બધાઓને બાતલ કરે છે અને નજીક કક્ષામાં વધતા કમોવાળા દુરસ્થોને બાતલ કરે છે.

અવશેષીના દરેક વર્ગમાં નજીકના લોહી સંબંધી દુરસ્થને બાતલ કરે છે.

આમા આ નિયમથી ભાગ પાડવામાં આવે છે કે પુરુષને બમણો ભાગ અને જો એક જાત હોય તો સમાન ભાગ.

In the absence of sharers and residuary estate devolves upon his other blood relations i.e., distant kindred

હિસ્સેદારના ન હોવાની પરિસ્થિતિ સ્થાવર જંગમ મિલ્કત વંશજના બીજા લોહી સંબંધી એટલે કે દૂરના લોહીના સગાવહાલાને હસ્તક જાય છે.

According to Shia law the heirs are.

શિયા કાયદા પ્રમાણે વારસદારનું વર્ગીકરણ.

Heirs by consanguinity :

- લોહીના સગા વારસદાર :
- | | | |
|------|------|--|
| I. | (i) | Parents
વાલી—માતા/પિતા |
| | (ii) | Children & descendents
છોકરાઓ અને તેના વંશજો |
| II. | (i) | Grand parents (true/false)
દાદા/દાદી (સાચા/ખોટા) |
| | (ii) | Brother or sister and descendents
ભાઈ—બહેન અને તેના વંશજો |
| III. | | Paternal or maternal uncle of him or his parents and
grandparents.
પિતા અને માતા તરફ કાકા ને મામા અથવા તેના પિતા
/ માતા અને દાદા—દાદી |

Heirs by Marriage : Husband, wife
લગ્નથી વારસદાર : પતિ-પત્નિ

Heirs by consanguinity and heirs by affinity succeed simultaneously. Among heirs by consanguinity those in class I exclude those in class II. The heirs in two sections of class I succeeds together. In each section nearer in degree exclude the remote. The son always takes as a residuary.

વારસદારોમાં લોહીની સગાહી પ્રથમ ક્રમાંક/કક્ષાના સગાઓ બીજા ક્રમાંક/કક્ષાના સગાઓથી બાતલ થાય છે. પ્રથમ ક્રમાંકમાં બે વિભાગ / પરિચ્છેદમાં એક સાથે સ્થાન લે છે. દરેક વિભાગમાં નજીકનો ક્રમશઃ દુરસ્થને બાતલ કરે છે. દીકરો હંમેશા અવશેષી હોય છે.

A certificate from Muslim Jama-I-eth in the letterhead signed by the head of the institution to which the deceased was affiliated should be obtained giving details of legal heirs with their age. In case of male deceased, a categorical certificate to the effect that the deceased had not married any woman other than the one named in the list is to be insisted upon.

મુસલમાન જમા-ઈલ-એથના લેટર હેડ ઉપર તે જમા-ઈલ-એથની સંસ્થાના મુખ્ય / અગ્રણી પાસેથી એક એવું પ્રમાણપત્ર હાસિલ કરવું જોઈએ કે મૃતક તેના સંલગ્નિત હતા અને તેના કાયદેસરના વારસદારો કોણ અને કઈ ઉંમરના છે. જો મૃતક પુરૂષ હોય તો સવિસ્તાર રીતે એવું લખાણ મેળવવા માટે આગ્રહ રાખવો જોઈએ કે મૃતકે દાખલામાં જણાવેલ સ્ત્રી સાથે જ લગ્ન કર્યા છે, અન્ય કોઈ સાથે નહીં.

5. Minor's Interest and Guardianship :

સગીર હિત અને વાલીપણ :

Where the legal heir is a minor, his lawful guardian will represent his interest.

જ્યાં કાયદેસરનો વારસદાર સગીર હોય ત્યાં તેના હિતનું પ્રતિનિધિત્વ વાલી કરશે.

For Hindus and Christians, minor's father is the natural guardian and after him the mother. Regarding the guardianship of a minor (Hindu) it has been decided by the Supreme Court that even mother can be a natural guardian even during the life time of father since the welfare of child is of utmost importance.

હિન્દુઓ અને ઈશ્વારમાં, પિતાજ સગીરના કુદરતી વાલી હોય છે અને તેના પછી તેની માતા કુદરતી વાલી ગણાશે. હિન્દુ સગીરના સંદર્ભમાં સુપ્રિમ કોર્ટે એવું નક્કી કર્યું છે કે પિતા જીવીત હોવા છતાં માતા પણ કુદરતી વાલી બની શકે છે કારણકે બાળકની ખુશહાલી સૌથી વધુ મહત્વની છે.

For a minor, who is a Muslim, father, then person appointed by father's will, then father's father and then person appointed by father's father will be guardian in order.

સગીર જે મુસ્લિમ છે, તો તેના પિતા અથવા પિતાના વસીયતનામા પ્રમાણે નક્કી કરેલ વ્યક્તિ પછી પિતાના પિતા અને તે પછી પિતાના પિતાએ નક્કી કરેલ વ્યક્તિ ક્રમશઃ (ઉત્તરોત્તર) વાલી બનશે.